TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
ỨNG DỤNG CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG
(APP CSKH UDICO)

Đồng Nai – tháng 05 năm 2025

CÔNG TY CP ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN NHÀ VÀ ĐÔ THỊ IDICO

Đường số 4, Khu công nghiệp Nhơn Trạch 1, Xã Phước Thiền, Huyện Nhơn Trạch, Tỉnh Đồng Nai, Việt Nam
ĐT: (+84) 251 356 0614. Fax: (+84) 251 356 0610 | **www.udico.com.vn** | **vanphong@udico.com.vn**

Mục lục

I. Cài đặt ứng dụng 4
1. Cài đặt bằng ứng dụng trên cửa hàng 4
1.1 Phiên bản Android/ Phiên bản iOS 4
II. Các chức năng chính 4
1. Đăng ký cấp điện mới 4
2. Ký đơn đăng ký cấp điện 19
3. Tra cứu tiến độ cấp điện 19
4. Khảo sát và ký biên bản khảo sát. 20
5. Lập và ký HĐMBĐ 21
6. Ký biên bản treo/tháo 22
7. Đăng nhập 24
7.1. Hướng dẫn đăng nhập 24
7.2. Quên mật khẩu 25
8. Trang chủ 27
9. Dịch vụ 29
9.1. Thay đổi công suất sử dụng điện 29
9.2. Thay đổi vị trí thiết bị đo đếm 31
9.3. Thay đổi mục đích sử dụng điện 32
9.4. Thay đổi định mức sử dụng điện 32
9.5. Thay đổi thông tin đã đăng ký 33
9.6. Gia hạn hợp đồng mua bán điện 34
9.7. Chấm dứt hợp đồng mua bán điện 35
9.8. Kiểm tra công tơ và thiết bị đo đếm 36
9.9. Xử lý báo mất điện 37
9.10. Thanh toán trực tuyến 38
9.11. Cập nhật thiết bị điện sử dụng 39
9.12. Cập nhật CCCD 40
10. Tra cứu 44
10.1. Quản lý hợp đồng 44
Mục này khách hàng có thể kiểm tra các thông tin liên quan đến HĐMBĐ 44
10.2. Điện năng tiêu thụ 47
10.3. Thông tin đo xa RF-Spider/ MDMS 49
10.4. Hóa đơn điện tử 50

10.5. Lịch ghi chỉ số 54
10.6. Lịch tạm ngừng cung cấp điện 54
10.7. Lịch sử thanh toán 54
10.8. Điểm thu tiền điện 55
10.9. Hình thức thanh toán tiền điện 55
10.10. Lịch sử treo tháo công tơ 56
10.11. Theo dõi tiến độ yêu cầu 57
10.12. Lịch sử yêu cầu 57
10.13. Chứng nhận kiểm định công tơ 58
11. Thông báo 60
12. Liên hệ 61
13. Khách hàng có thể thay đổi cài đặt lại mật khẩu đăng nhập: 61

I. Cài đặt ứng dụng

Lưu ý: Ứng dụng CSKH UDICO hiện tại chỉ đang hỗ trợ

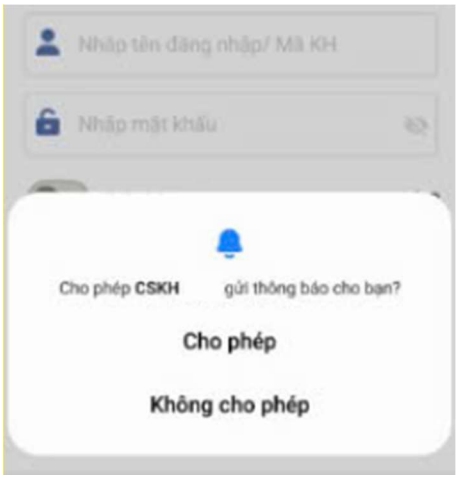
- Các thiết bị Android phiên bản 5.0 trở lên.
- Các thiết bị iOS phiên bản 11.0 trở lên.

1. Cài đặt bằng ứng dụng trên cửa hàng

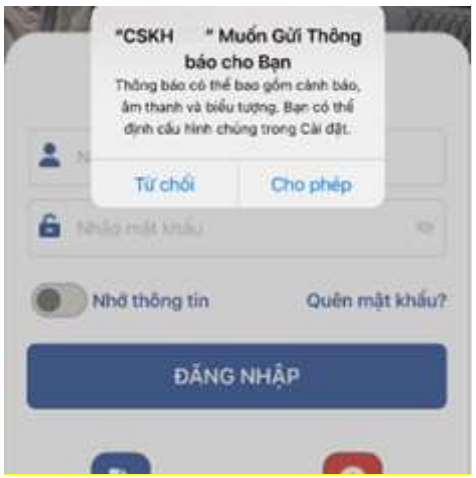
1.1 Phiên bản Android/ Phiên bản iOS

- Bước 1: Người dùng vào Google Play Store/ Apple Store để thực hiện tìm kiếm ứng dụng CSKH UDICO.
- Bước 2: Kích vào ứng dụng CSKH UDICO
- Bước 3: Bấm "Cài đặt" để cài đặt APP CSKH UDICO
- Bước 4: Sau khi cài đặt thành công
- Bước 5: Bấm "Mở" để bắt đầu sử dụng ứng dụng CSKH UDICO
  - Lần đầu mở APP CSKH UDICO, sẽ xuất hiện thông báo

Phiên bản Android



Phiên bản iOS



Lưu ý:

- Bấm "Cho phép" để có thể nhận được các thông báo qua APP CSKH của UDICO như (thông báo tiền điện, cắt điện, mất điện, sự cố …).
- Nếu bấm "Không cho phép", người dùng sẽ không thể nhận được bất kỳ thông báo nào từ APP CSKH UDICO.

II. Các chức năng chính

Giao diện các chức năng trong file hướng dẫn sử dụng APP CSKH có thể thay đổi tùy thuộc thiết bị sử dụng.

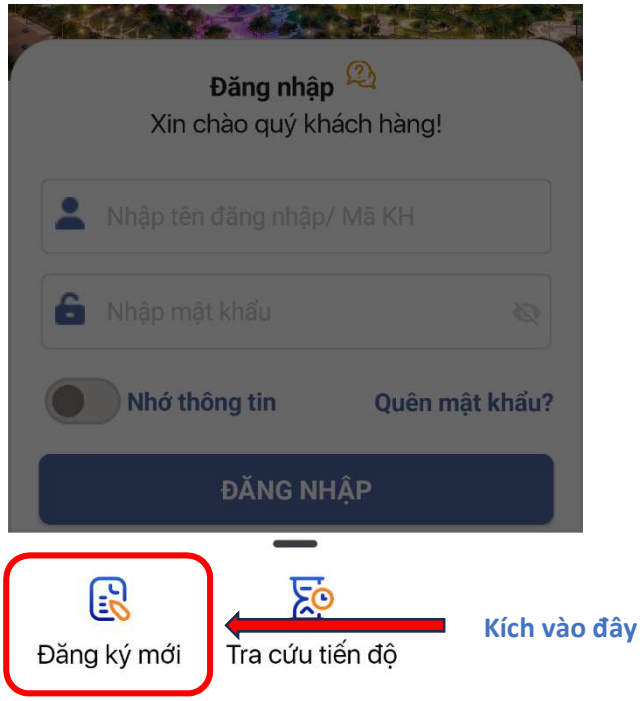
1. Đăng ký cấp điện mới

Đối với người dùng là khách hàng mới, đầu tiên phải gửi yêu cầu "Đăng ký mua điện/ Đăng ký mới".

Người dùng có thể yêu cầu đăng ký cấp điện mới từ trang đăng nhập (*không cần đăng nhập*).



- **Bước 1:** Bấm vào “Đăng ký mua điện”, APP sẽ hiển thị như hình sau



- **Bước 2:** Chọn "Đăng ký mới", APP CSKH sẽ hiển thị từng bước và yêu cầu người dùng nhập các thông tin cần thiết để có thể hoàn thành thủ tục "Đăng ký cấp điện mới"
- **Bước 3:** Chụp hình/tải lên các loại giấy tờ tuỳ thân theo quy định (CCCD, hộ chiếu …).

Lưu ý: Ảnh chụp phải đủ sáng, rõ nét, không mất góc, không bị lệch, thể hiện rõ đầy đủ các thông tin.

- Bước 3.1: Chọn loại giấy tờ là CCCD

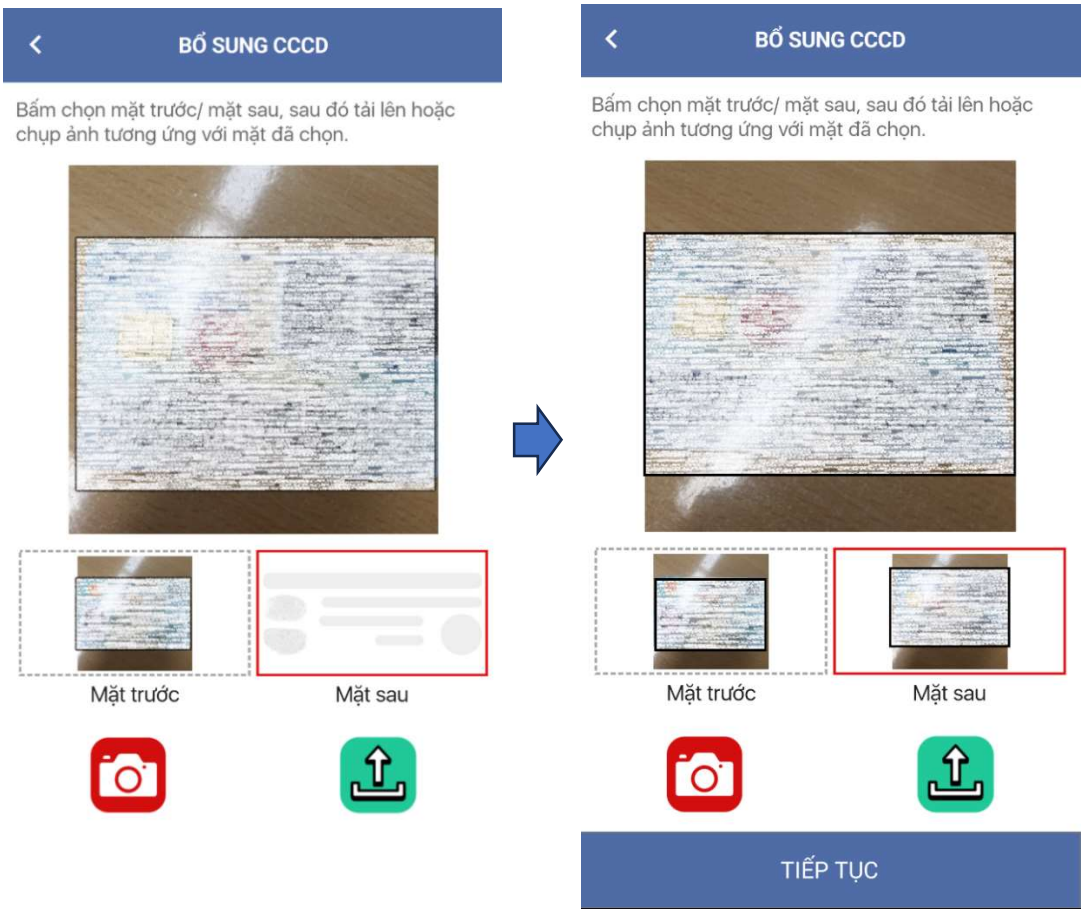


- Bước 3.2. APP CSKH tự động cấu hình để hình đầu tiên là mặt trước CCCD.



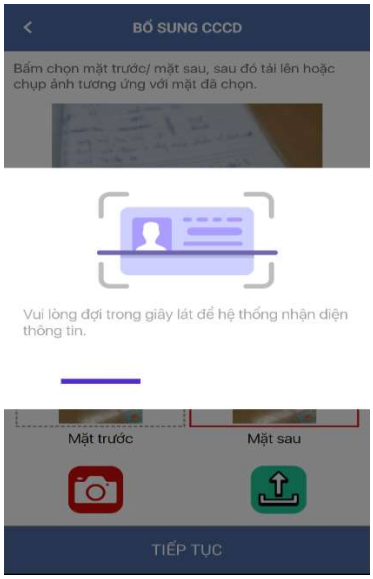
Giao diện yêu cầu chụp ảnh/tải lên mặt trước giấy tờ tuỳ thân.

- Bước 3.3. Sau khi chụp mặt trước, APP CSKH tự động chuyển qua yêu cầu chụp mặt sau CCCD



Giao diện yêu cầu chụp ảnh/tải lên mặt sau giấy tờ tuỳ thân

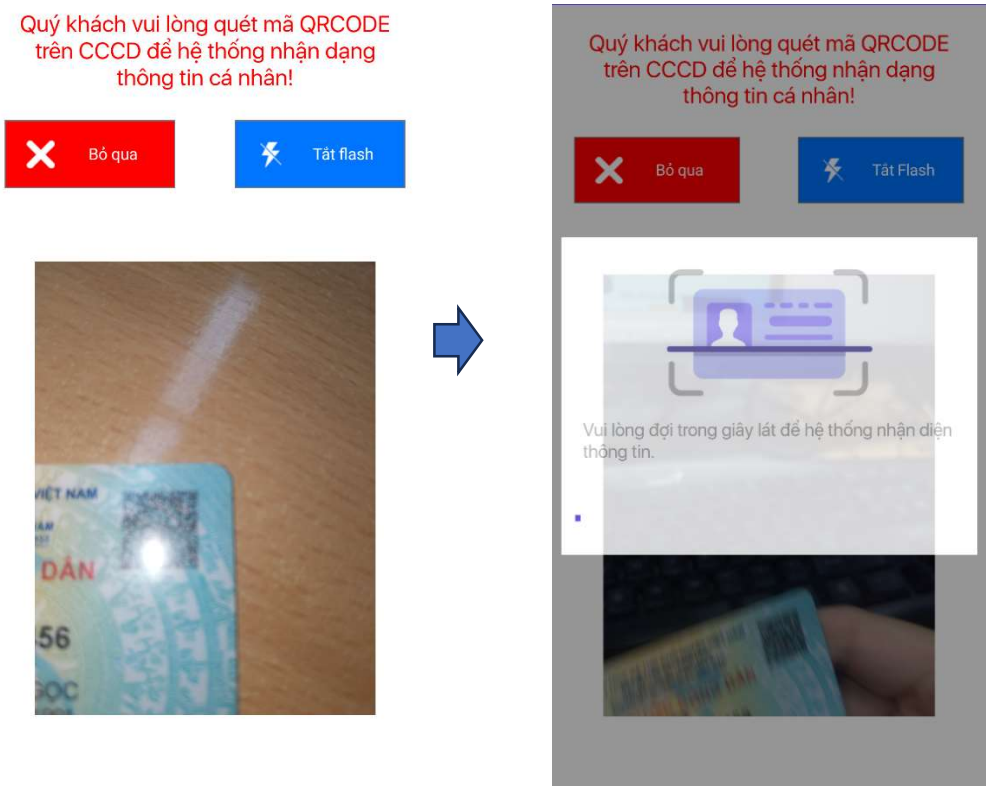
- **Bước 4:** Nhận dạng căn cước công dân (APP tự động nhận dạng sau quá trình chụp ảnh/tải ảnh lên). Nếu thành công, bỏ qua bước 5.



Giao diện nhận dạng CCCD

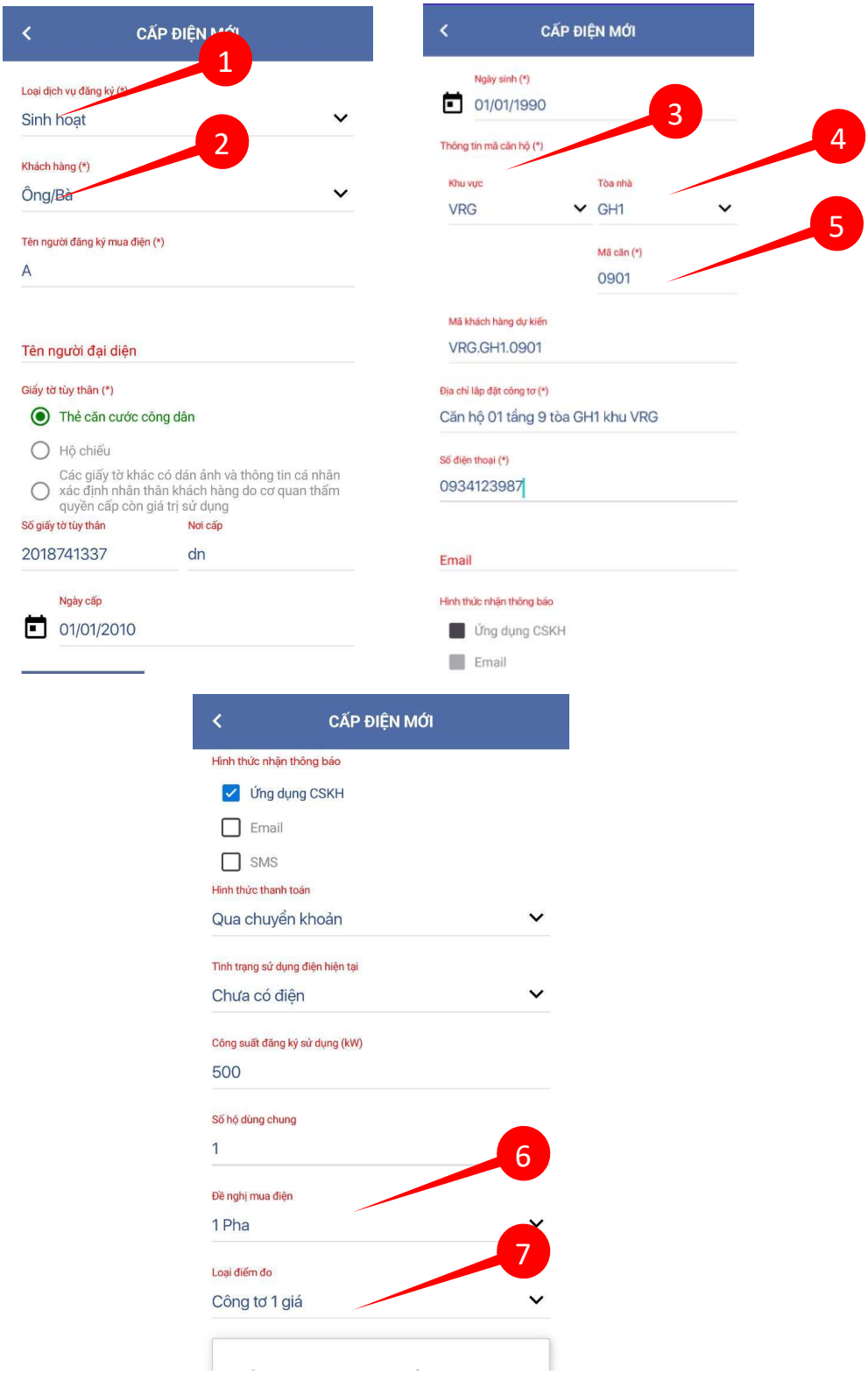
- **Bước 5:** Trường hợp ứng dụng không nhận dạng được CCCD người dùng đã chụp/ tải lên, người dùng có thể thực hiện quét QRcode trên CCCD (Lưu ý:

đưa máy ảnh vào không quá gần, cũng không quá xa, đủ cho mã QR rõ nét để nhận dạng được mã QR)



Giao diện quét mã QR trên CCCD

- **Bước 6:** Nhập các thông tin cần thiết và tải lên các loại giấy tờ khác (các thông số được đánh dấu * là bắt buộc)



① Tuỳ theo mục đích sử dụng

- Nếu là khách hàng sinh hoạt: chọn “Sinh hoạt”,
- Nếu không: chọn “Ngoài sinh hoạt”

② Tuỳ theo chủ thể khách hàng

- Nếu là khách hàng cá nhân: chọn “Ông/Bà”,
- Nếu là khách hàng doanh nghiệp, tổ chức, tập thể: chọn “Đơn vị”

③ Khu vực/dự án

④ Toà nhà/Lộ/Tên đường

⑤ Mã căn

- Đối với khu cao tầng: [Số tầng – 2 ký tự][Số căn – 2 ký tự]
- Gõ vào để lọc mã căn và chọn mã căn (đã được khai báo), không chấp nhận mã căn không tồn tại trong danh sách.

⑥ Tuỳ theo mục đích sử dụng mà chọn 1 pha hoặc 3 pha

Các thông tin bao gồm: Tên người đăng ký mua điện, số giấy tờ tuỳ thân, nơi cấp, ngày cấp, ngày sinh. Nếu không nhận dạng hoặc quét mã QR thành công, vui lòng nhập bằng tay.

- **Bước 7:** Chụp ảnh/tải lên giấy tờ/hồ sơ xác định hợp đồng mua bán, uỷ quyền quản lý và sử dụng nhà đất/căn hộ.
  - Bước 7.1: Tick chọn “Hợp đồng mua bán, uỷ quyền quản lý và sử dụng nhà đất/căn hộ”. Tại đây sẽ tải lên 3 ảnh của trang 1, trang 2 và trang có chữ ký 2 bên của Hợp đồng mua bán căn hộ.



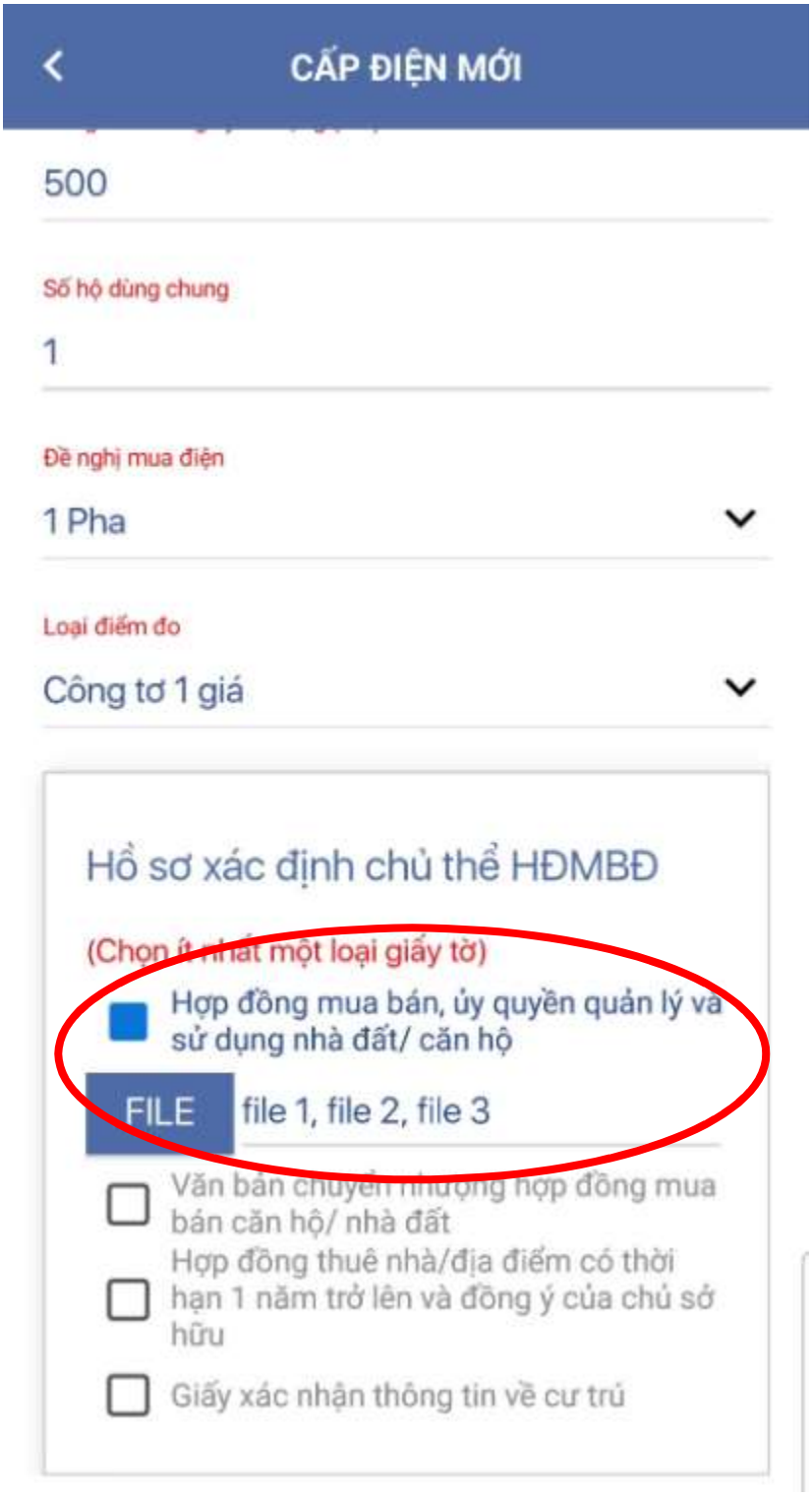
- Bước 7.2: Bấm vào “FILE” ① để chụp ảnh/tải lên trang 1 của Hợp đồng mua bán hoặc Hợp đồng cho thuê nhà xưởng



- Bước 7.2: Tiếp tục bấm vào “FILE” ① để chụp ảnh/tải lên trang 2 và trang có chữ ký của Hợp đồng mua bán căn hộ

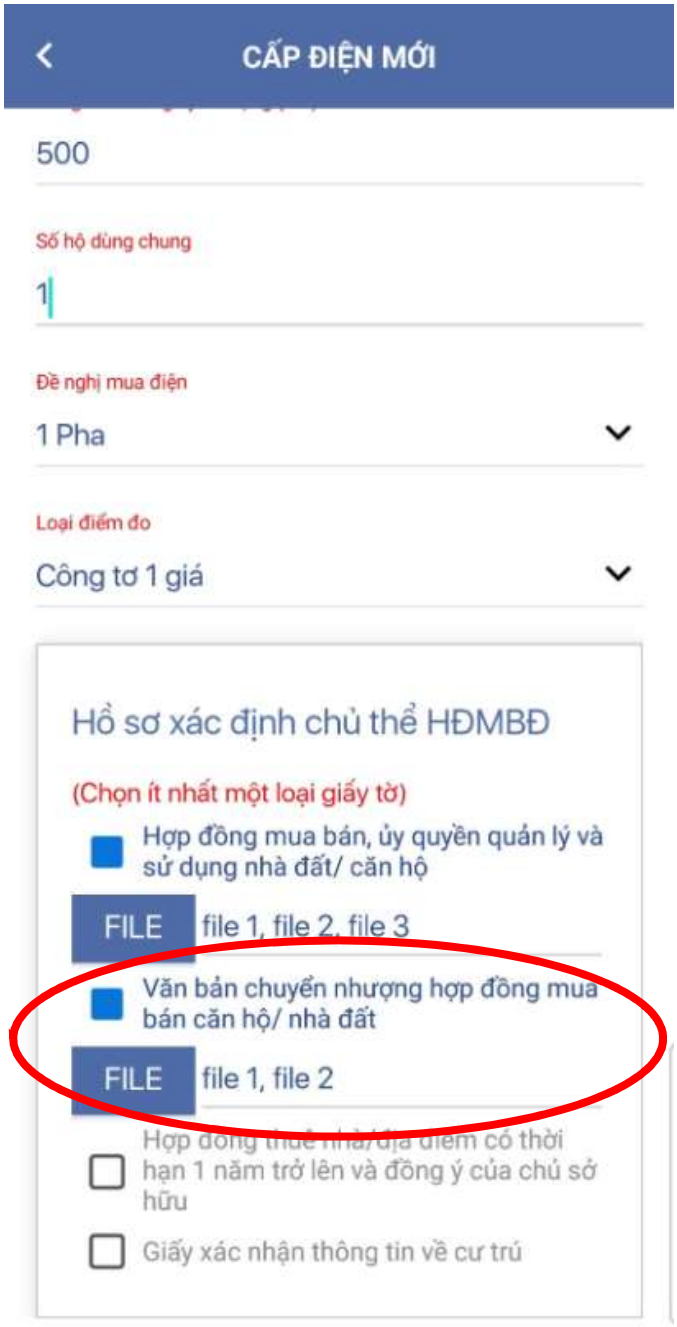


Kết quả sau khi chụp ảnh/tải lên 3 trang như sau:



3 file 1, 2, 3 tương ứng với 3 trang tải lên

- **Bước 8:** Nếu không phải hợp đồng chuyển nhượng, hãy bỏ qua bước này. Nếu là hợp đông chuyển nhượng, yêu cầu tải lên văn bản chuyển nhượng cuối cùng. Cách chụp ảnh, tải file tương tự bước 7, ta được kết quả như sau:



2 file 1, 2 tương ứng với trang 1 và trang có chữ ký của văn bản chuyển nhượng

- **Bước 9:** Nhập mã bảo mật và bấm "ĐĂNG KÝ" để hoàn thành thủ tục "Đăng ký cấp điện mới"



- Nếu gửi yêu cầu thông báo thành công, APP sẽ hiển thị thông báo như sau



Giao diện thông báo đã gửi yêu cầu "Đăng ký cấp điện mới thành công"

Lưu ý: Khuyến cáo khách hàng chụp ảnh màn hình (hoặc bằng hình thức khác) lưu lại "Mã tra cứu" để có thể tra cứu tiến độ cấp điện.

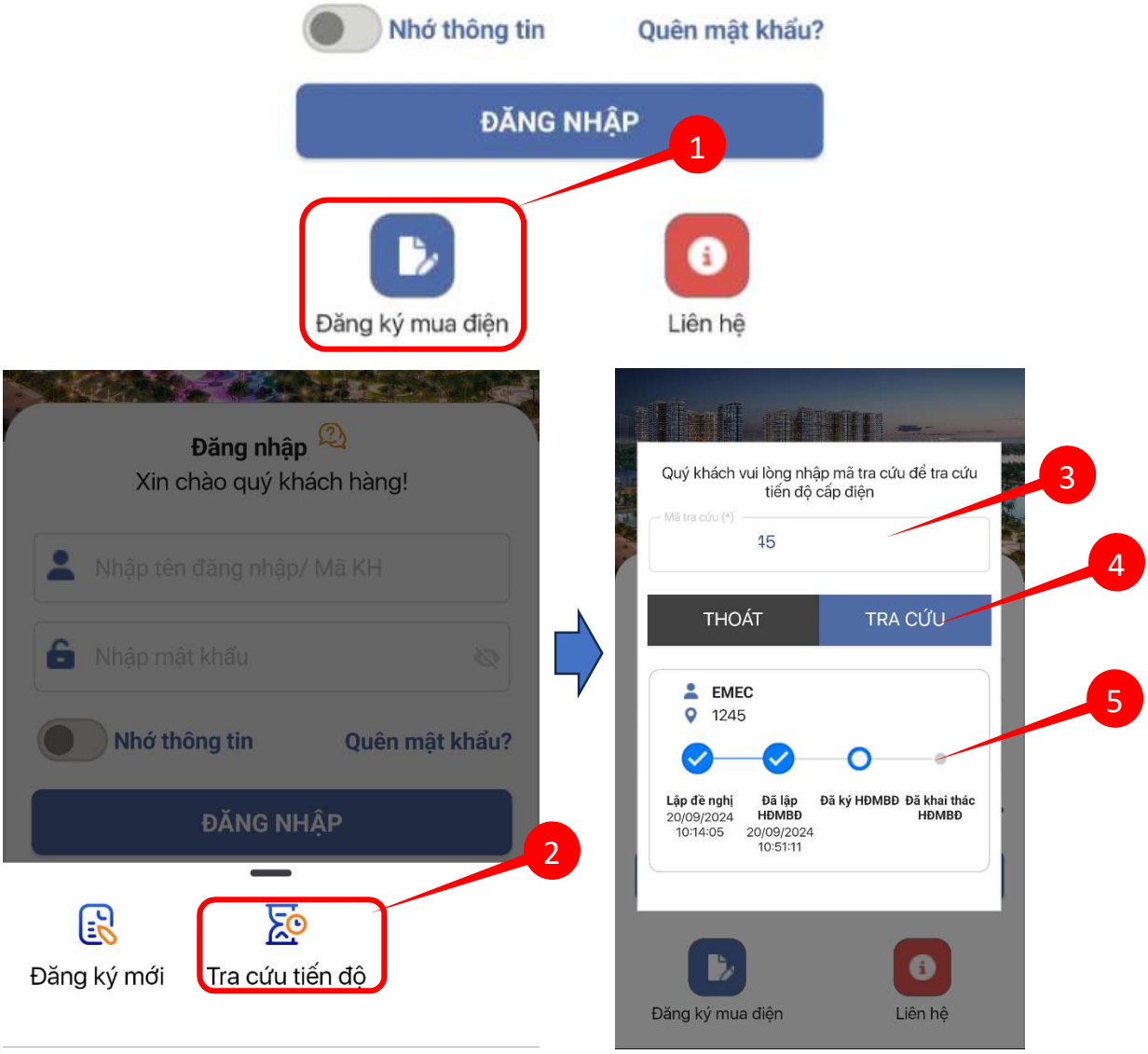
2. **Ký đơn đăng ký cấp điện**

Sau khi "Đăng ký cấp điện mới" thành công, thông tin của khách hàng sẽ được tiếp nhận và xác thực tính đúng của dữ liệu.

- Nếu xác thực thành công: Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn SMS (qua SĐT đã đăng ký) yêu cầu ký "Đơn đề nghị cấp điện".
- Nếu xác thực thất bại (thông tin không chính xác, hồ sơ/giấy tờ không đủ): Yêu cầu đề nghị cấp điện sẽ bị huỷ.

3. **Tra cứu tiến độ cấp điện**

Sau khi đăng ký cấp điện mới thành công, người dùng có thể sử dụng mã tra cứu hiện lên trên thông báo để tra cứu tiến độ cấp điện.



Giao diện chức năng tra cứu tiến độ cấp điện mới

① Tại giao diện màn hình đăng nhập, chọn "Đăng ký mua điện" (không cần đăng nhập vào APP)

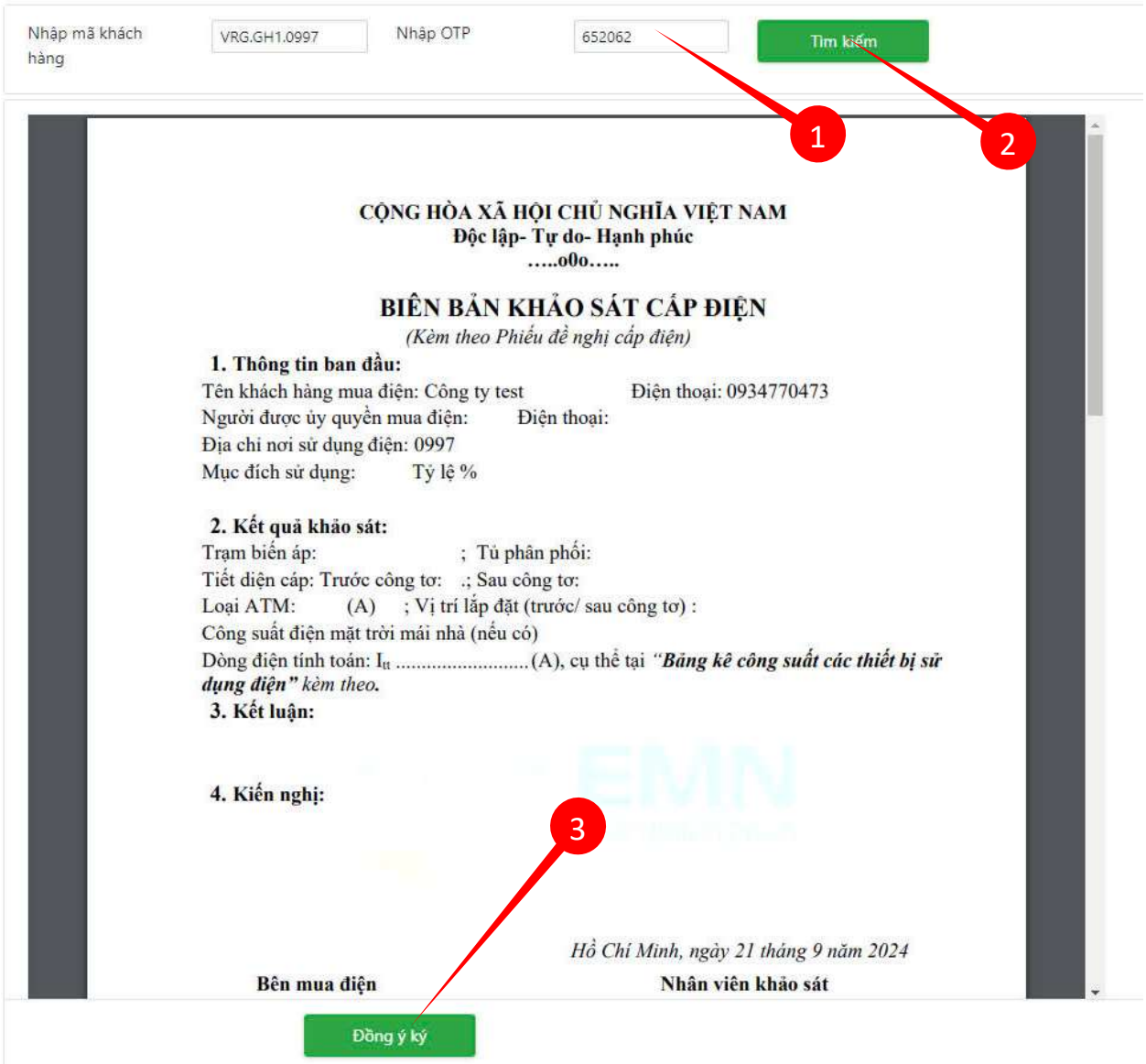
② Chọn "Tra cứu tiến độ"

③ Nhập mã tra cứu (được thông báo khi gửi yêu cầu “Đăng ký cấp điện mới” thành công

④ Bấm “TRA CỨU” để truy vấn thông tin

⑤ Kết quả tra cứu.

4. **Khảo sát và ký biên bản khảo sát.**
   - Sau khi tiếp nhận yêu cầu “Đề nghị cấp điện mới”. Sẽ có nhân viên liên hệ với Quý khách hàng phối hợp xuống địa điểm để khảo sát
   - Sau đó, sẽ lập biên bản “BIÊN BẢN KHẢO SÁT CẤP ĐIỆN”, UDICO và khách hàng cùng ký vào biên bản.
   - Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn với nội dung “Thong bao: ma OTP cua khach hang VRG.GH1.0997 la: 652062. Vui long truy cap https://cpcemec.vn/sers_emn_TEST/BBKS?p=VRG.GH1.0997 de ky bien ban khao sat.”
   - Khách hàng truy cập vào link: “https://cpcemec.vn/sers_emn_TEST/BBKS?p=VRG.GH1.0997” và nhập OTP = 652062 để xem và ký biên bản.



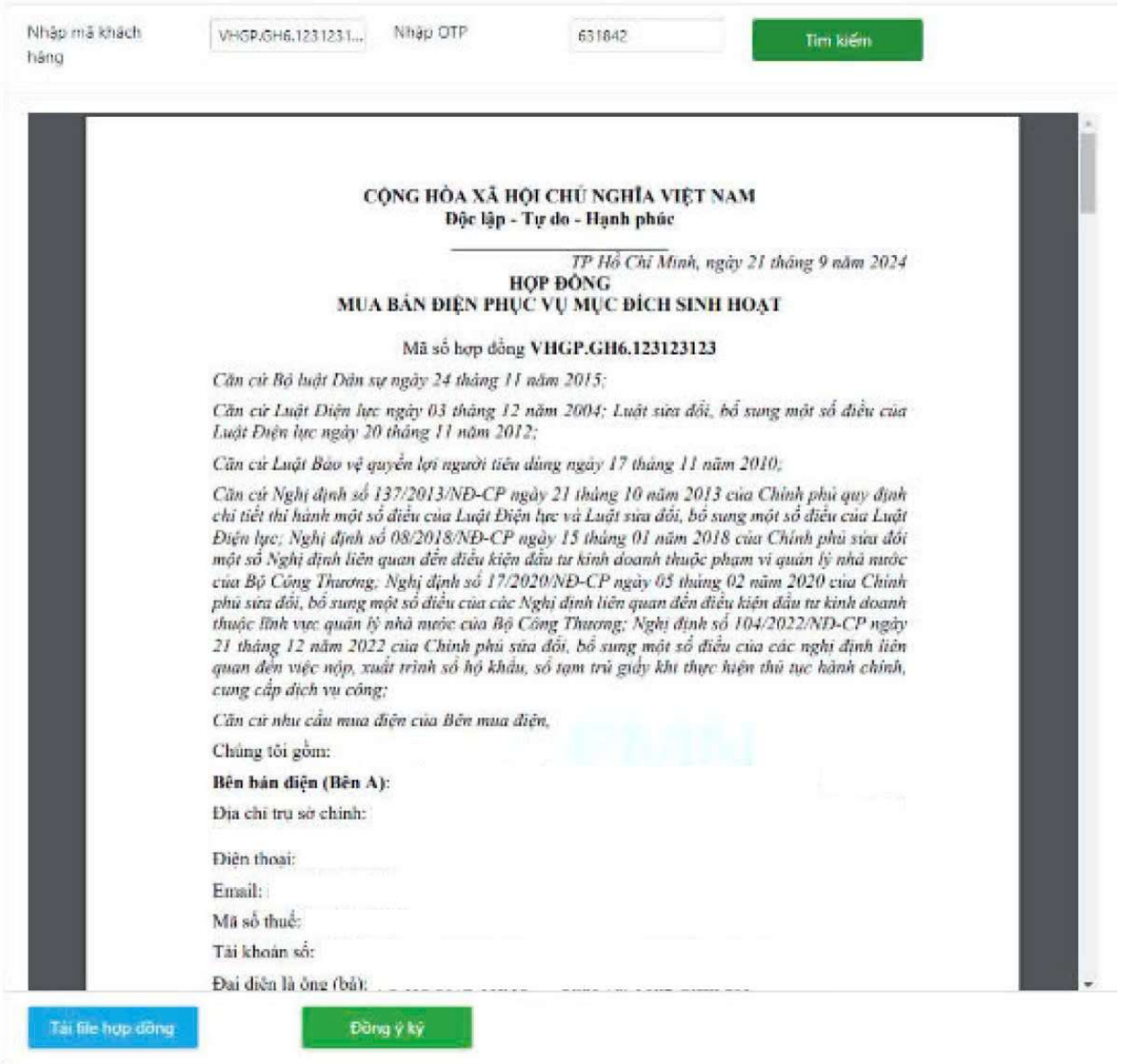
① Nhập OTP

② Bấm "Tìm kiếm" để xem biên bản

③ Bấm "Đồng ý ký" để ký biên bản

5. Lập và ký HĐMBĐ

- Công ty UDICO sẽ lập HĐMBĐ và gửi thông báo đến khách hàng yêu cầu ký HĐMBĐ.
- Công ty UDICO ký số, khách hàng ký qua OTP được gửi tới SĐT đã đăng ký
- Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn với nội dung "Thong bao: ma OTP cua khach hang VHGP.GH6.123123123 la: 631842. Vui long truy cap https://cpcemec.vn/sers_emn_TEST/EContract?p=VHGP.GH6.123123123 de ky hop dong dien tu."
- Khách hàng truy cập vào link: "https://cpcemec.vn/sers_emn_TEST/EContract?p=VHGP.GH6.123123123" để xem và ký HĐMBĐ.



① Nhập OTP

② Bấm “Tìm kiếm” để xem HĐMBĐ

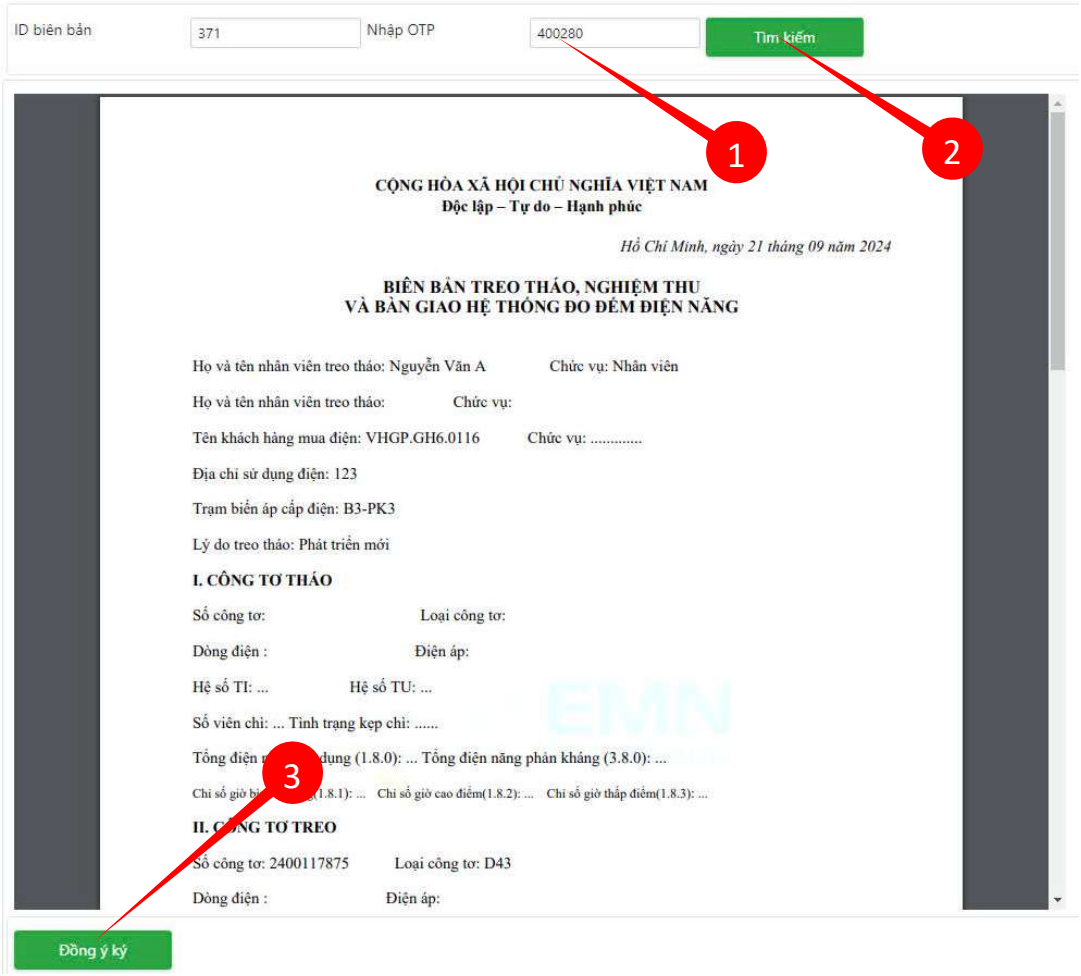
③ Bấm “Đồng ý ký” để ký HĐMBĐ

④ Bấm “Tải file hợp đồng” để tải file pdf về máy

6. Ký biên bản treo/tháo

- Sau khi ký HĐMBĐ, Công ty UDICO sẽ thực hiện treo thiết bị đo đếm.
- Lập biên bản “BIÊN BẢN TREO – THÁO HỆ THỐNG ĐO ĐẾM, NGHIỆM THU HỆ THỐNG ĐO ĐẾM ĐIỆN NĂNG”
- Công ty UDICO ký số, khách hàng ký qua OTP được gửi tới SĐT đã đăng ký
- Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn với nội dung “Thong bao: ma OTP cua khach hang VHGP.GH6.0116 la: 400280. Vui long truy cap https://cpcemec.vn/sers_emn_TEST/BBTT/371 de ky bien ban treo thao.”

- Khách hàng truy cập vào link: “https://cpcemec.vn/sers_emn_TEST/BBTT/371” để xem và ký biên bản.



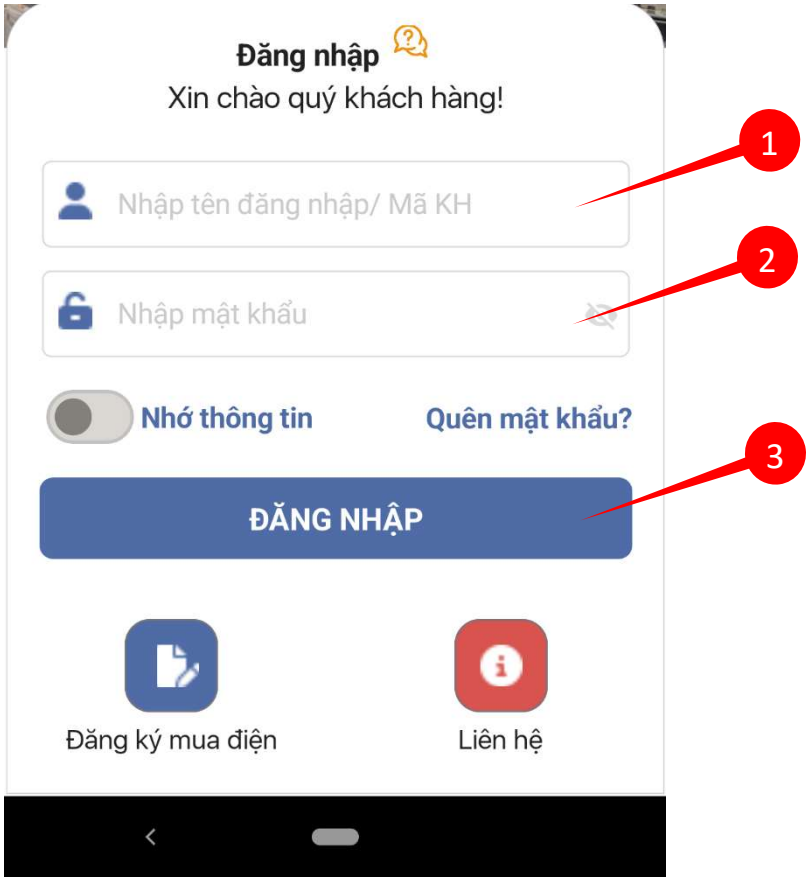
① Nhập OTP

② Bấm “Tìm kiếm” để xem biên bản treo tháo

③ Bấm “Đồng ý ký” để ký biên bản treo tháo

7. Đăng nhập

7.1. Hướng dẫn đăng nhập



Giao diện màn hình đăng nhập

Người dùng sẽ đăng nhập vào ứng dụng CSKH bằng tên đăng nhập và mật khẩu.

① Mã khách hàng trong HĐMBĐ, sau khi HĐMBĐ được ký, khách hàng sẽ được cấp 01 mã khách hàng theo quy định đánh mã của Công ty UDICO.

② Mật khẩu: Đối với lần đăng nhập đầu tiên, tên đăng nhập là mã khách hàng, mật khẩu là số điện thoại mà khách hàng đã đăng ký trong hợp đồng hoặc mã được Công ty UDICO cấp

③ Đăng nhập

Lưu ý:

- Bắt buộc thiết bị phải có kết nối internet để sử dụng ứng dụng.
- Ở lần mở ứng dụng đầu tiên, khách hàng cần cấp quyền nhận thông báo cho ứng dụng
- Người dùng có thể chọn “Nhớ thông tin” để lưu Tên đăng nhập và Mật khẩu vào thiết bị



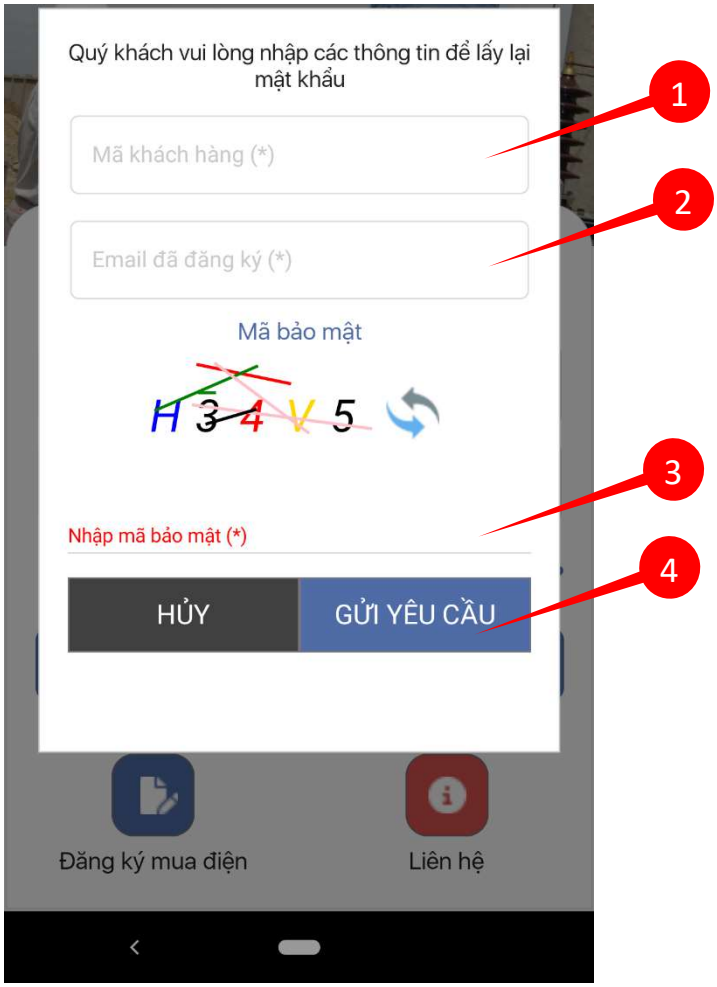
- Sau khi đăng nhập, nếu người dùng không chọn “Đăng xuất” thì các lần sử dụng sau sẽ không cần phải đăng nhập lại.

7.2. Quên mật khẩu

Trường hợp người dùng quên mật khẩu đăng nhập vào ứng dụng, có thể reset lại mật khẩu chọn nút “Quên mật khẩu”



- Điền các thông tin theo yêu cầu



① Mã khách hàng

② Email đã đăng ký

③ Nhập mã bảo mật để xác nhận

④ Bấm “Gửi yêu cầu”.

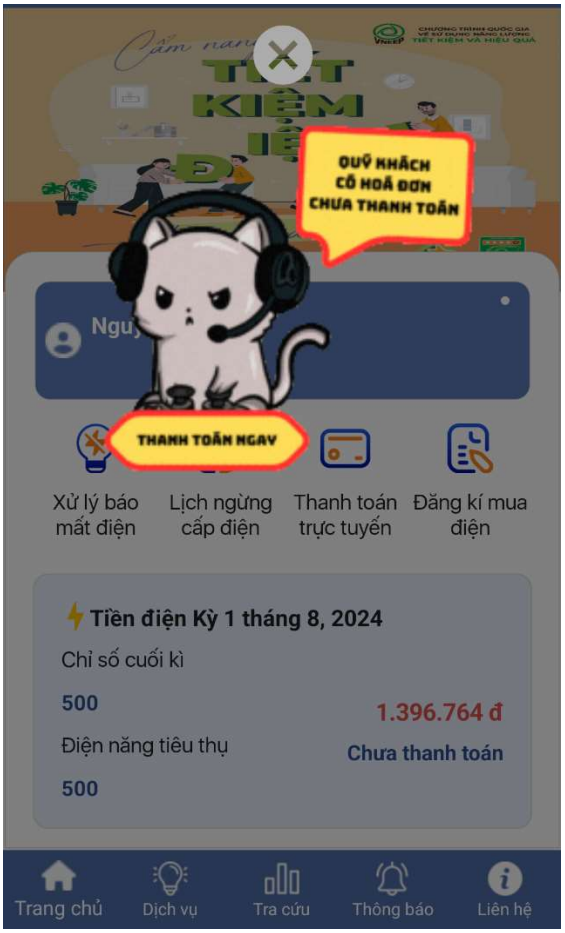
Nếu email người dùng nhập vào trùng khớp với email trên hợp đồng thì ứng dụng sẽ gửi một email thông báo mật khẩu mới cho người dùng:



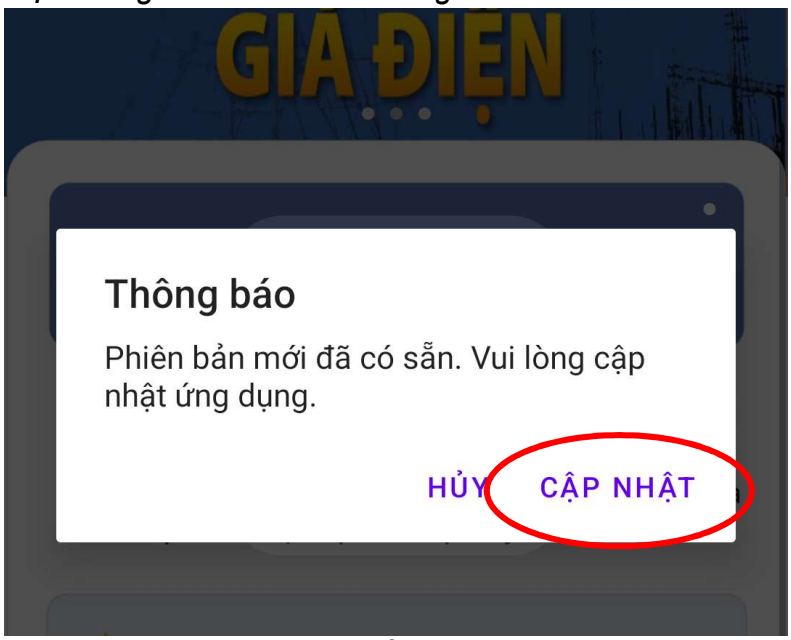
8. Trang chủ



Giao diện trang chủ của ứng dụng



Giao diện thông báo nếu khách hàng có hóa đơn chưa thanh toán



Giao diện thông báo nếu có phiên bản app mới

9. Dịch vụ

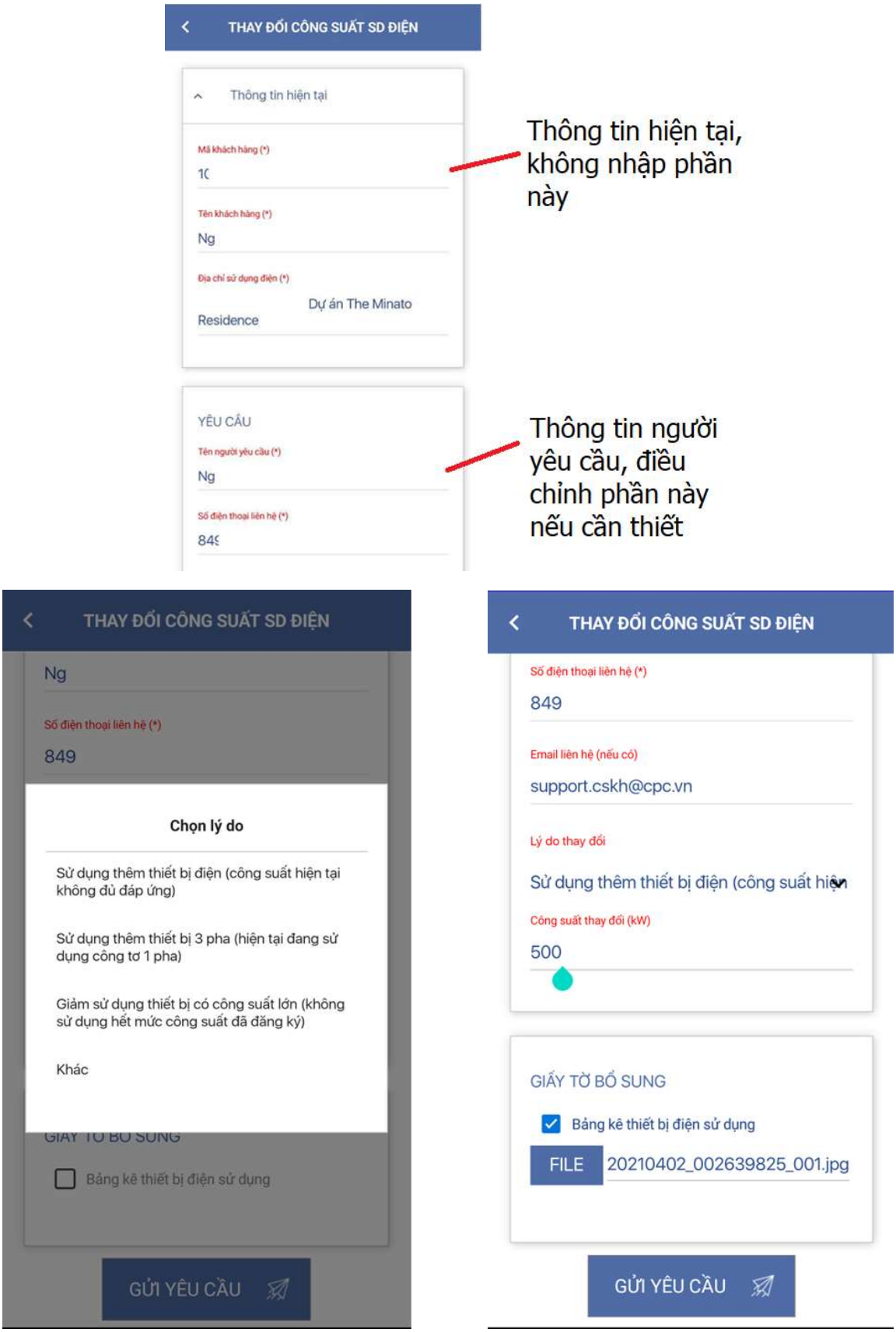


Giao diện trang dịch vụ của ứng dụng

9.1. Thay đổi công suất sử dụng điện

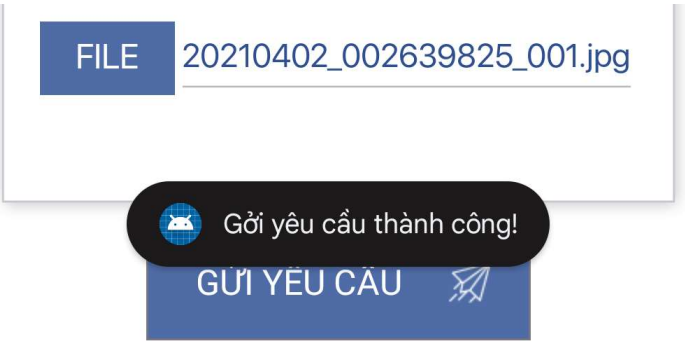
Người dùng nhập các thông tin cần thiết vào phần “Yêu cầu”, các thông tin về Tên người yêu cầu, số điện thoại liên hệ, email liên hệ sẽ lấy thông tin mà người dùng đã đăng ký trong hợp đồng, người dùng có thể điều chỉnh nếu cần thiết.

Lưu ý: nếu không đăng ký email, ứng dụng sẽ lấy email mặc định của hệ thống.



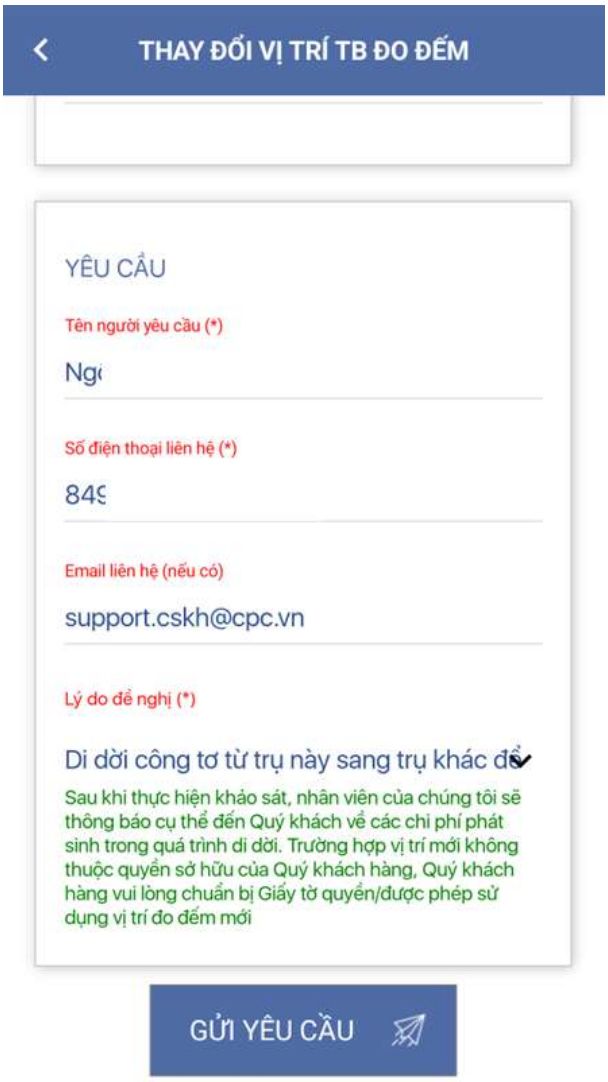
Giao diện chức năng thay đổi công suất sử dụng điện

Sau khi chọn/ điền đầy đủ thông tin, người dùng bấm “Gửi yêu cầu”



Gửi yêu cầu thành công

9.2. Thay đổi vị trí thiết bị đo đếm



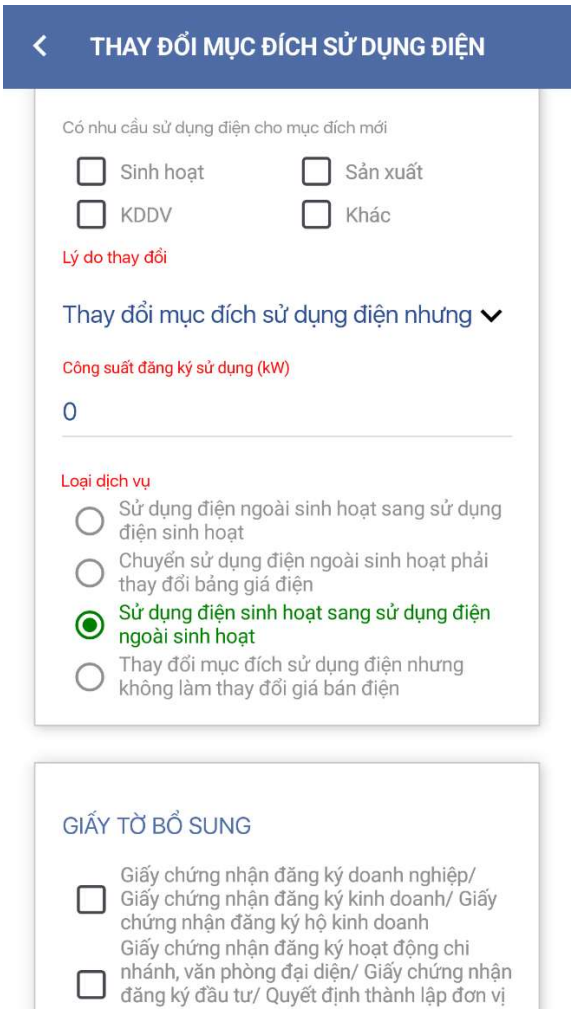
Giao diện chức năng thay đổi vị trí thiết bị đo đếm

Sau khi chọn/ điền đầy đủ thông tin, người dùng bấm “Gửi yêu cầu”



Gửi yêu cầu thành công

9.3. Thay đổi mục đích sử dụng điện



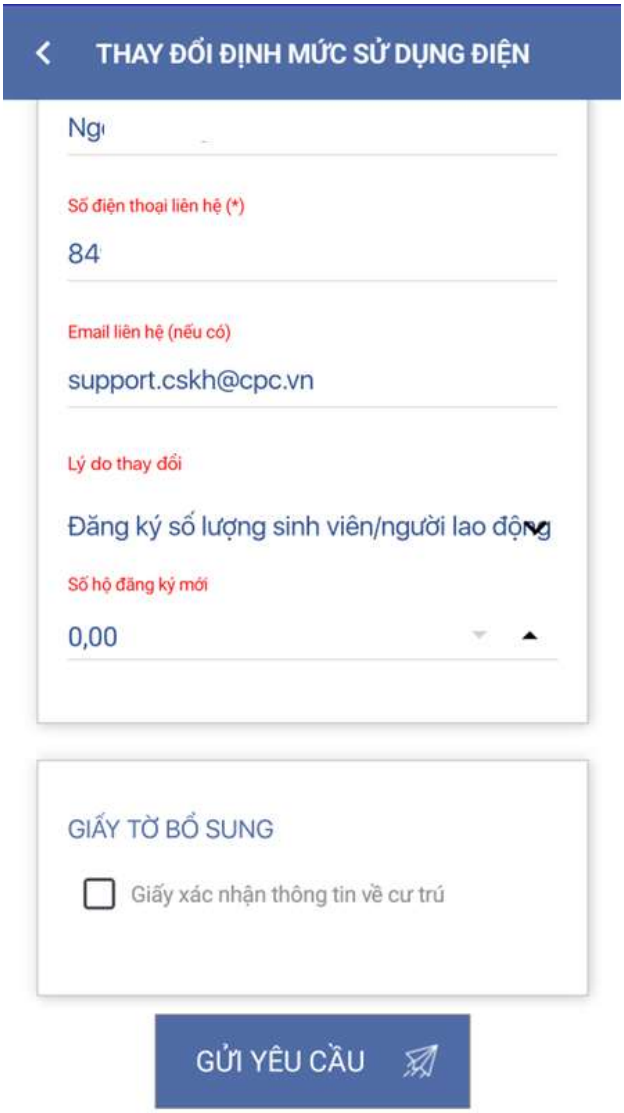
Giao diện chức năng thay đổi mục đích sử dụng điện

Sau khi chọn/ điền đầy đủ thông tin, người dùng bấm “Gửi yêu cầu”



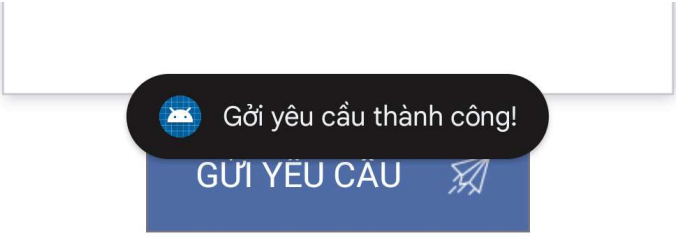
Gửi yêu cầu thành công

9.4. Thay đổi định mức sử dụng điện



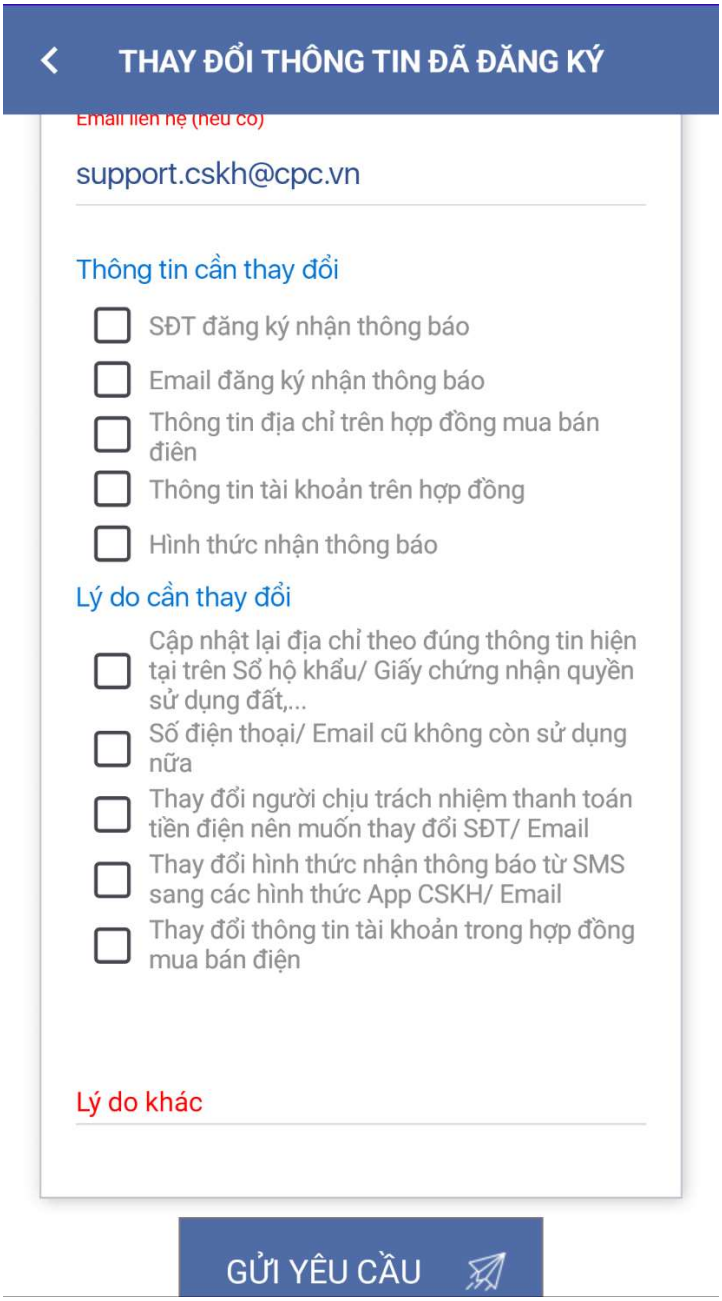
Giao diện chức năng thay đổi định mức sử dụng điện

Sau khi chọn/ điền đầy đủ thông tin, người dùng bấm "Gửi yêu cầu"



Gửi yêu cầu thành công

9.5. Thay đổi thông tin đã đăng ký



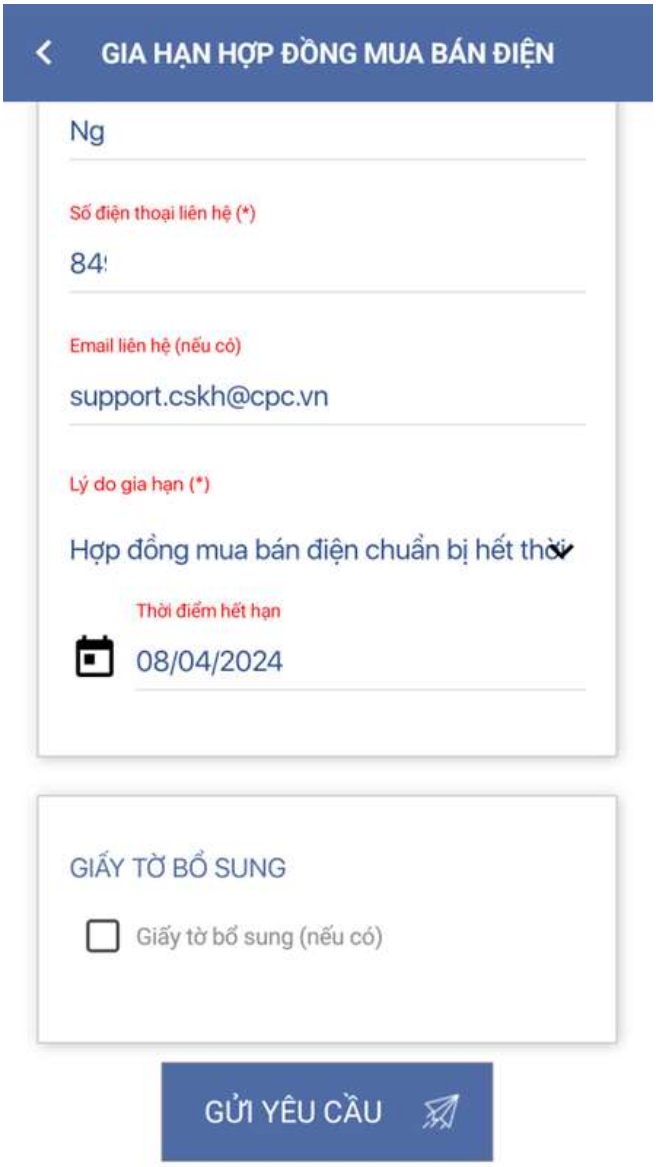
Giao diện chức năng thay đổi thông tin đã đăng ký

Sau khi chọn/ điền đầy đủ thông tin, người dùng bấm "Gửi yêu cầu"



Gửi yêu cầu thành công

9.6. Gia hạn hợp đồng mua bán điện



Giao diện chức năng gia hạn hợp đồng mua bán điện

Sau khi chọn/ điền đầy đủ thông tin, người dùng bấm "Gửi yêu cầu"



Gửi yêu cầu thành công

9.7. Chấm dứt hợp đồng mua bán điện

Khi người dùng không có nhu cầu tiếp tục sử dụng điện, muốn chấm dứt, thanh lý HĐMBD.



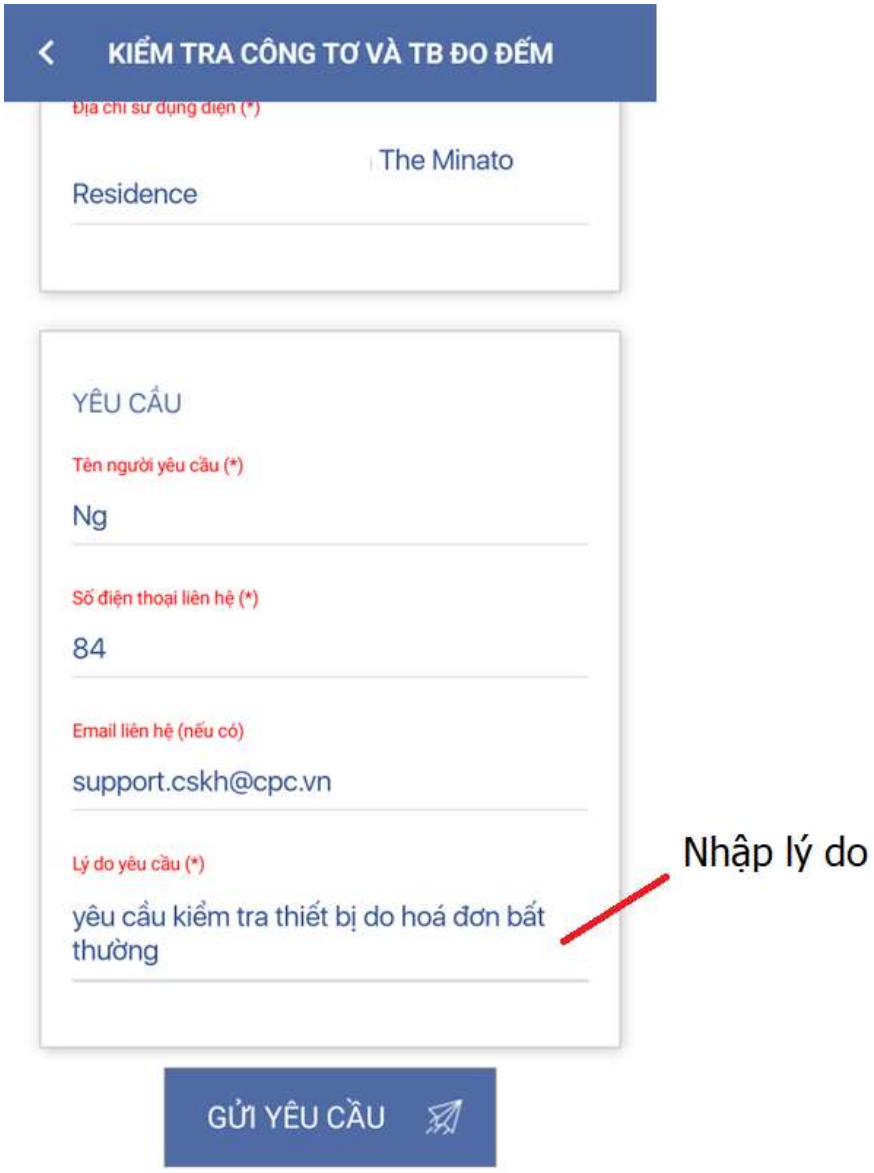
Giao diện chức năng chấm dứt hợp đồng mua bán điện

Sau khi chọn/ điền đầy đủ thông tin, người dùng bấm "Gửi yêu cầu"



Gửi yêu cầu thành công

9.8. Kiểm tra công tơ và thiết bị đo đếm



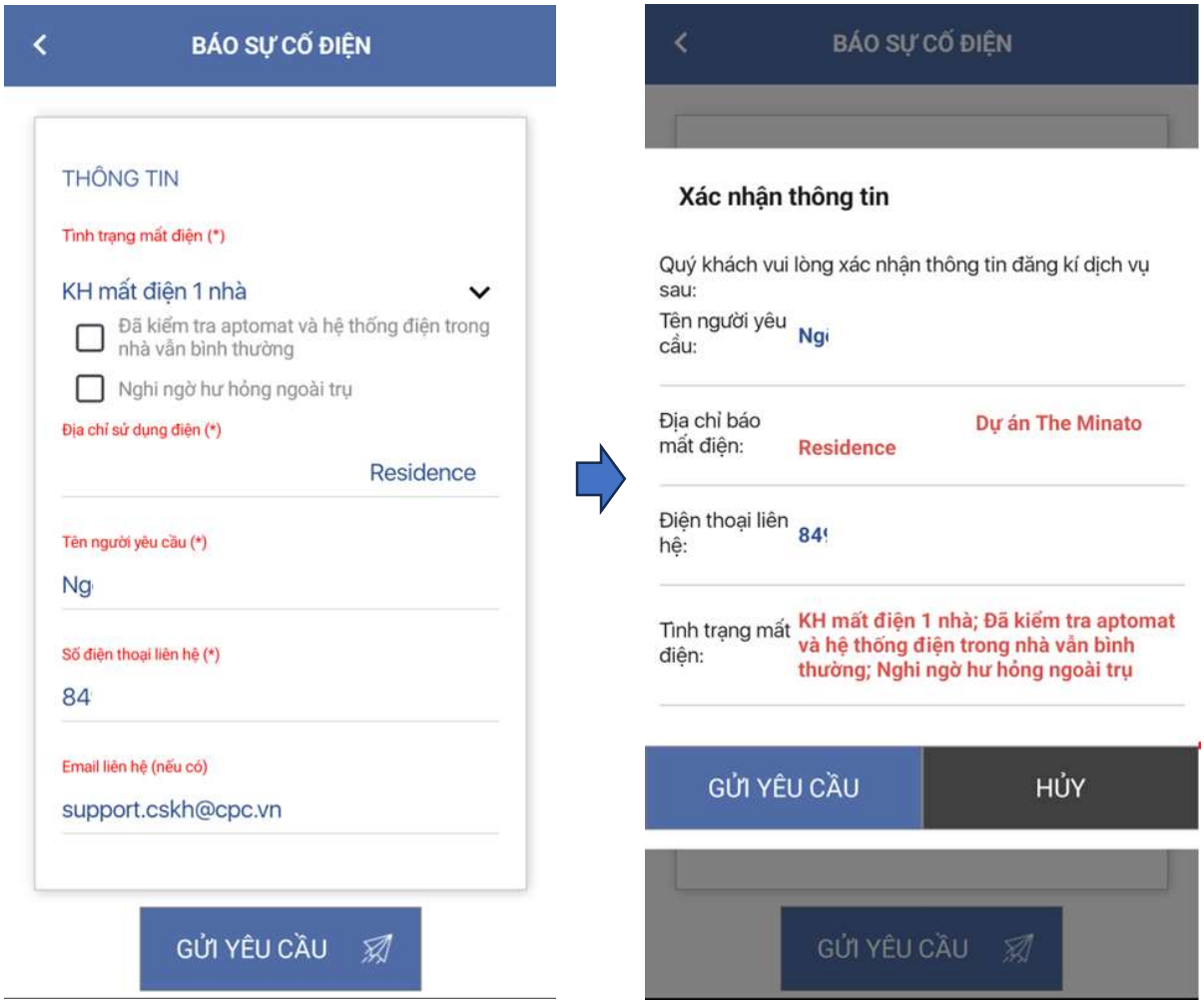
Giao diện chức năng kiểm tra công tơ và thiết bị đo đếm

Sau khi chọn/ điền đầy đủ thông tin, người dùng bấm "Gửi yêu cầu"



Gửi yêu cầu thành công

9.9. Xử lý báo mất điện



Giao diện chức năng báo mất điện

Sau khi chọn/ điền đầy đủ thông tin, người dùng bấm “Gửi yêu cầu”



Gửi yêu cầu thành công

9.10. Thanh toán trực tuyến

9.10.1. Trường hợp khách hàng còn hóa đơn chưa thanh toán



Giao diện chức năng thanh toán trực tuyến trường hợp còn hóa đơn chưa thanh toán

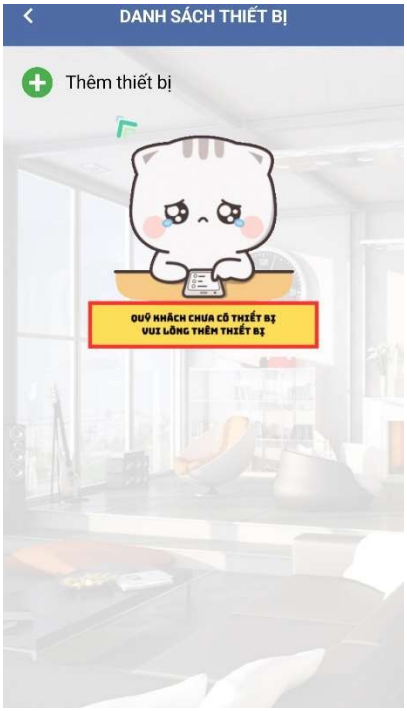
9.10.2. Trường hợp khách hàng đã thanh toán hết hóa đơn



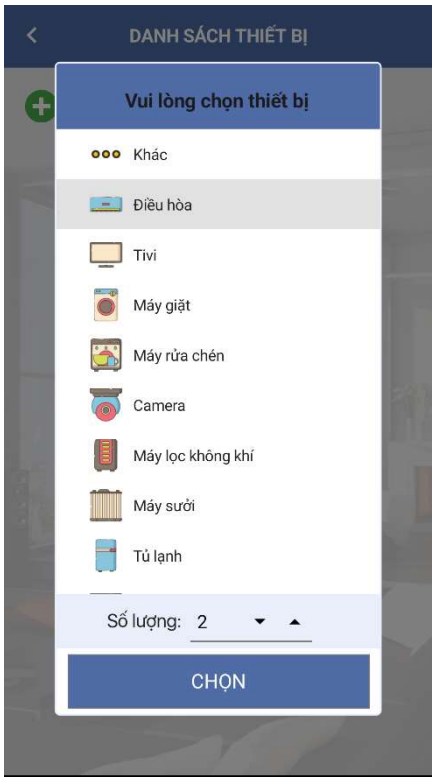
Giao diện chức năng thanh toán trực tuyến trường hợp còn hóa đơn chưa thanh toán

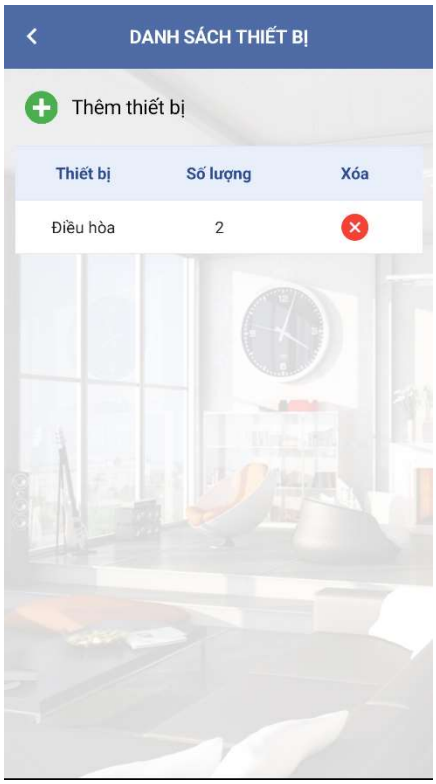
9.11. Cập nhật thiết bị điện sử dụng

Người dùng có thể sử dụng mục này để cập nhật các thiết bị điện đang sử dụng



Giao diện trường hợp chưa cập nhật

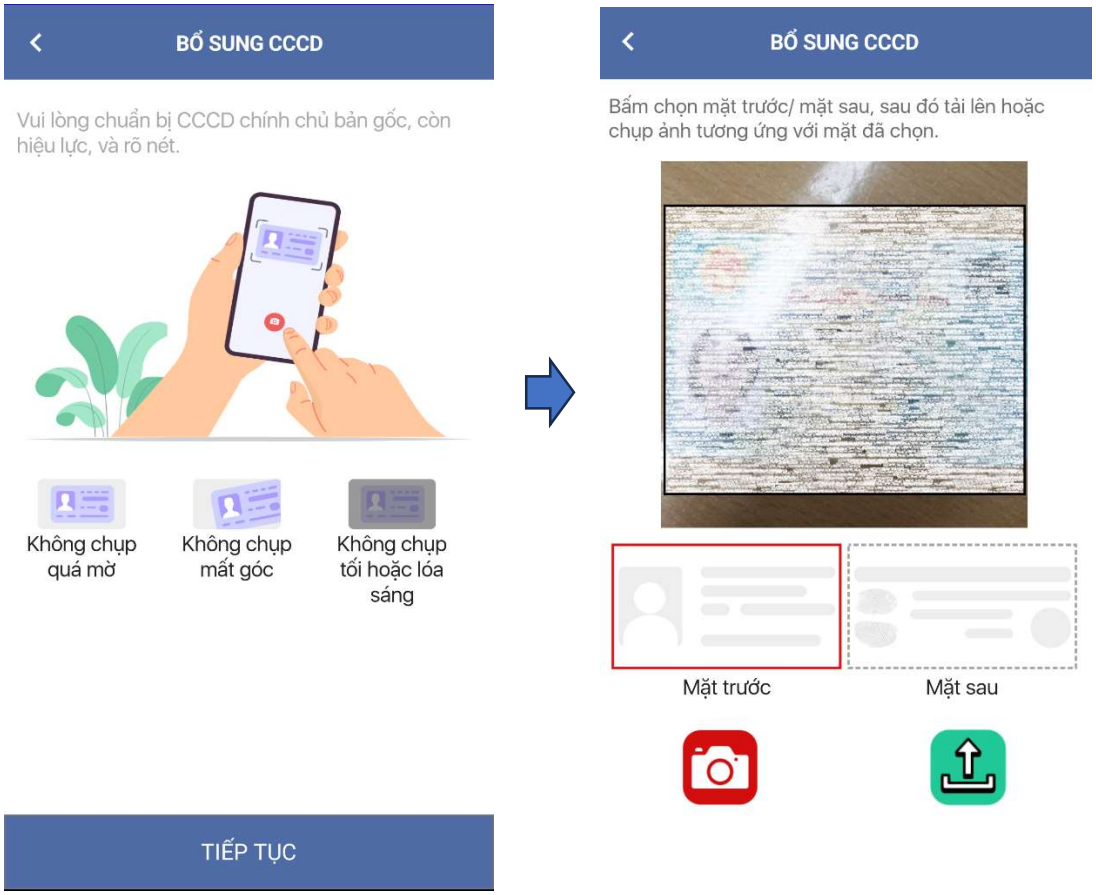
Giao diện 

cập 

n hật

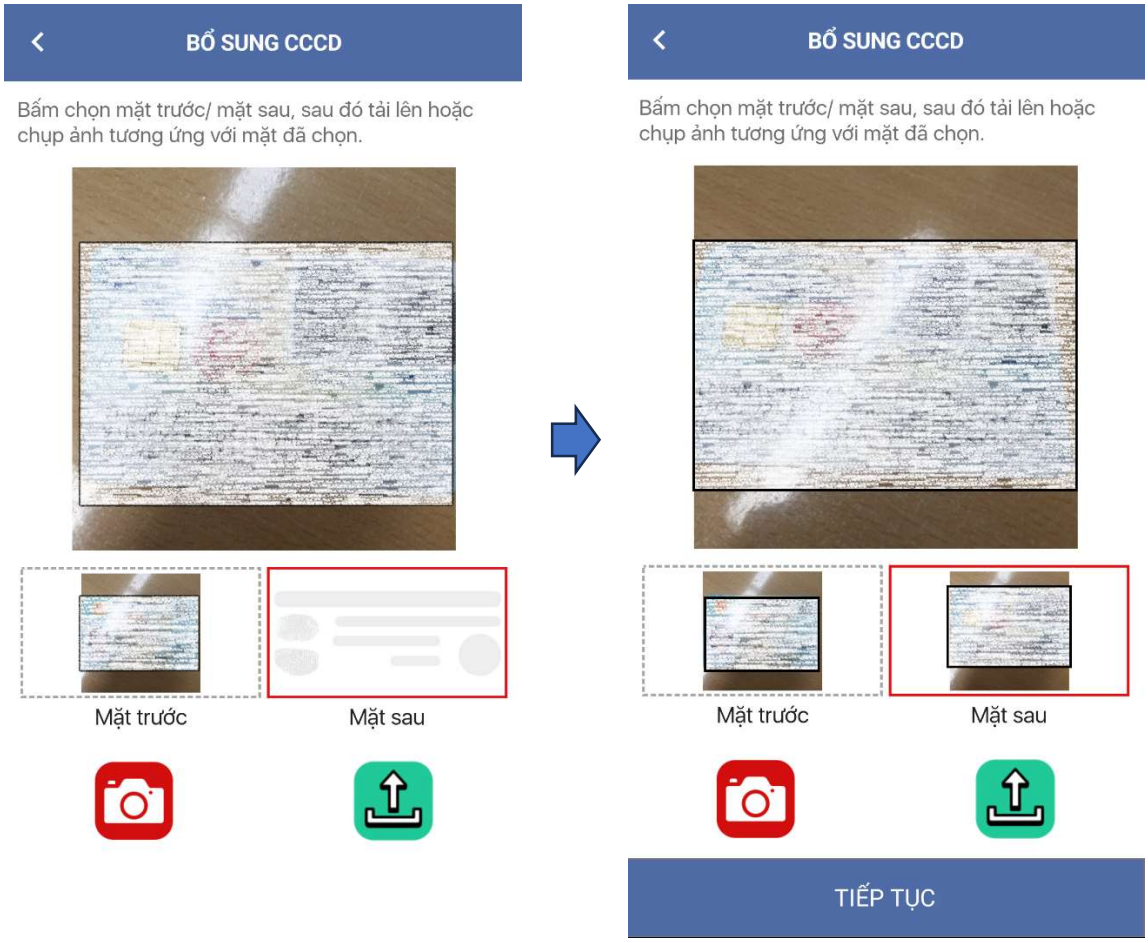
9.12. Cập nhật CCCD

Trường hợp khách hàng đã đăng ký hợp đồng mua bán điện bằng hộ chiếu, các loại giấy tờ khác… khách hàng có thể vào mục này để thực hiện cập nhật CCCD (nếu đã có dữ liệu CCCD của khách hàng trên hệ thống thì ứng dụng sẽ không hiển thị mục này).

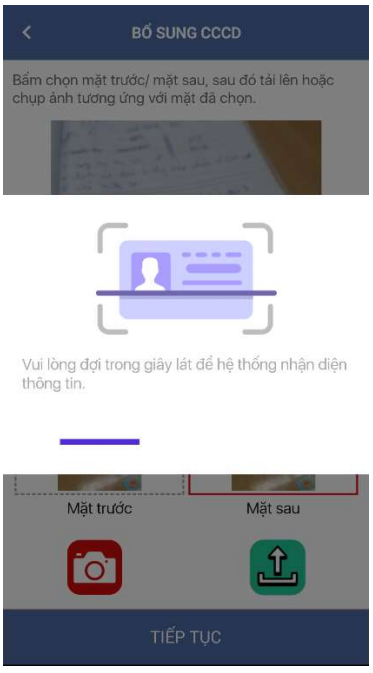


Giao diện thực hiện bổ sung CCCD

Người dùng bấm chọn Mặt trước/ mặt sau và thực hiện chụp ảnh/ tải file ảnh lên tương ứng với mặt đã chọn.

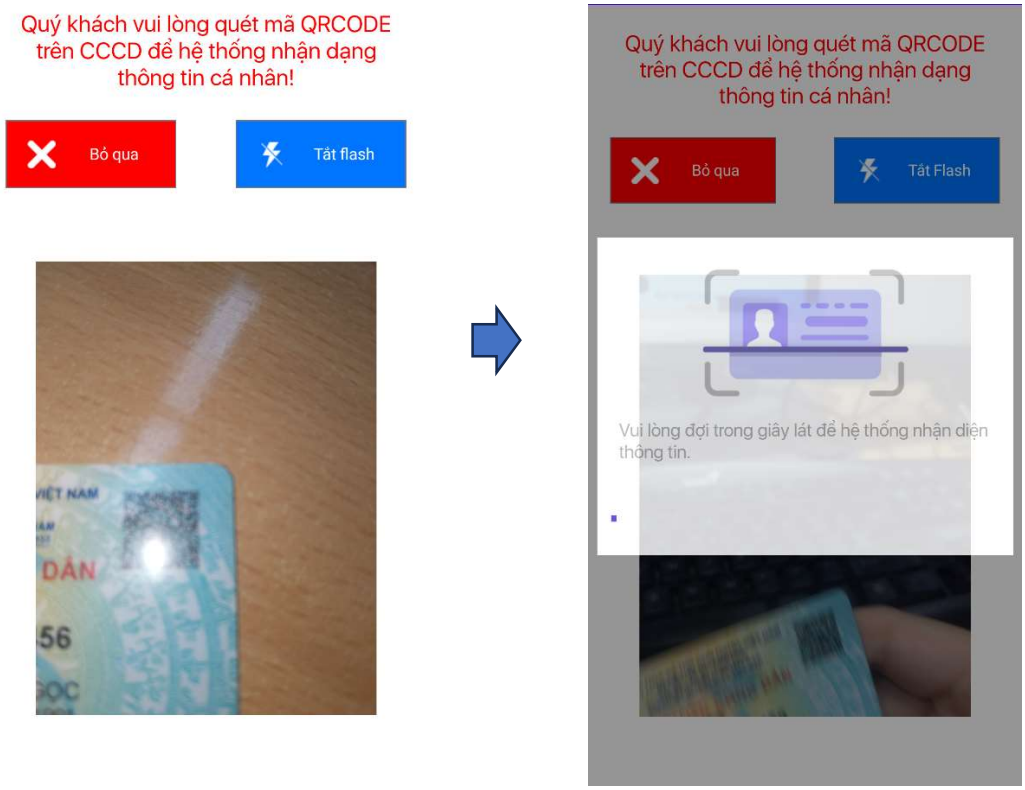


Giao diện thực hiện bổ sung CCCD

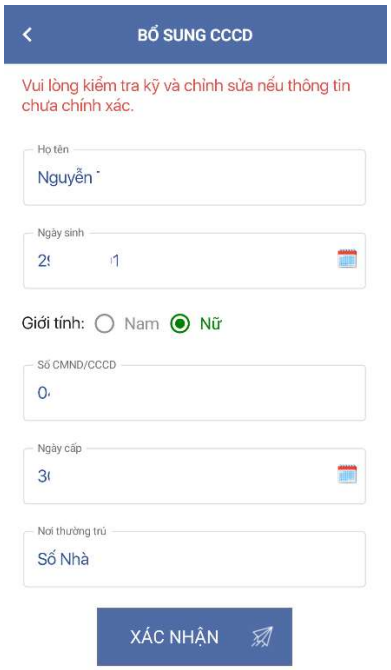


Giao diện nhận dạng CCCD

Trường hợp ứng dụng không nhận dạng được CCCD người dùng đã chụp/ tải lên, người dùng có thể thực hiện quét QRcode trên CCCD

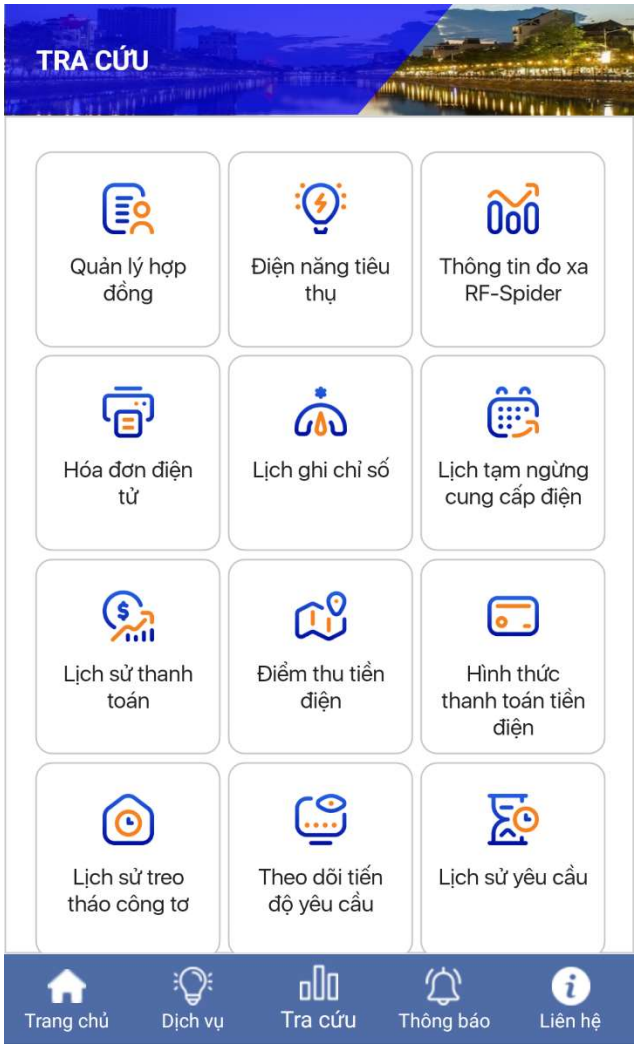


Giao diện thực hiện bổ sung CCCD



Giao diện xác nhận thông tin trên CCCD

10. Tra cứu



Giao diện trang tra cứu của ứng dụng

10.1. Quản lý hợp đồng

Mục này khách hàng có thể kiểm tra các thông tin liên quan đến HĐMBĐ



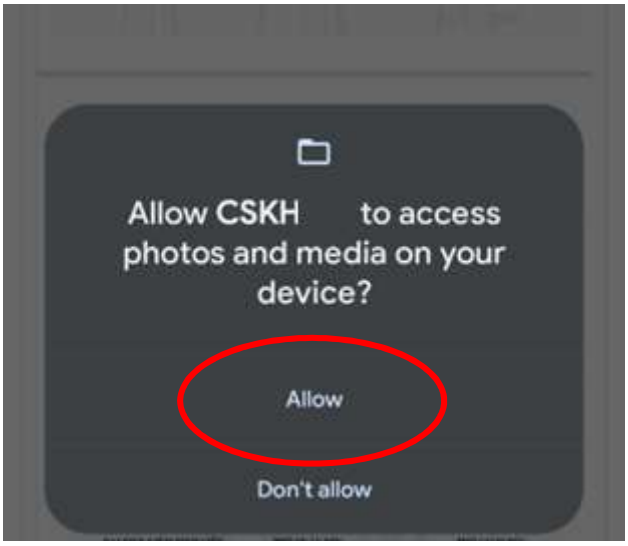
Giao diện chức năng tra cứu hợp đồng



Giao diện chức năng xem chi tiết hợp đồng

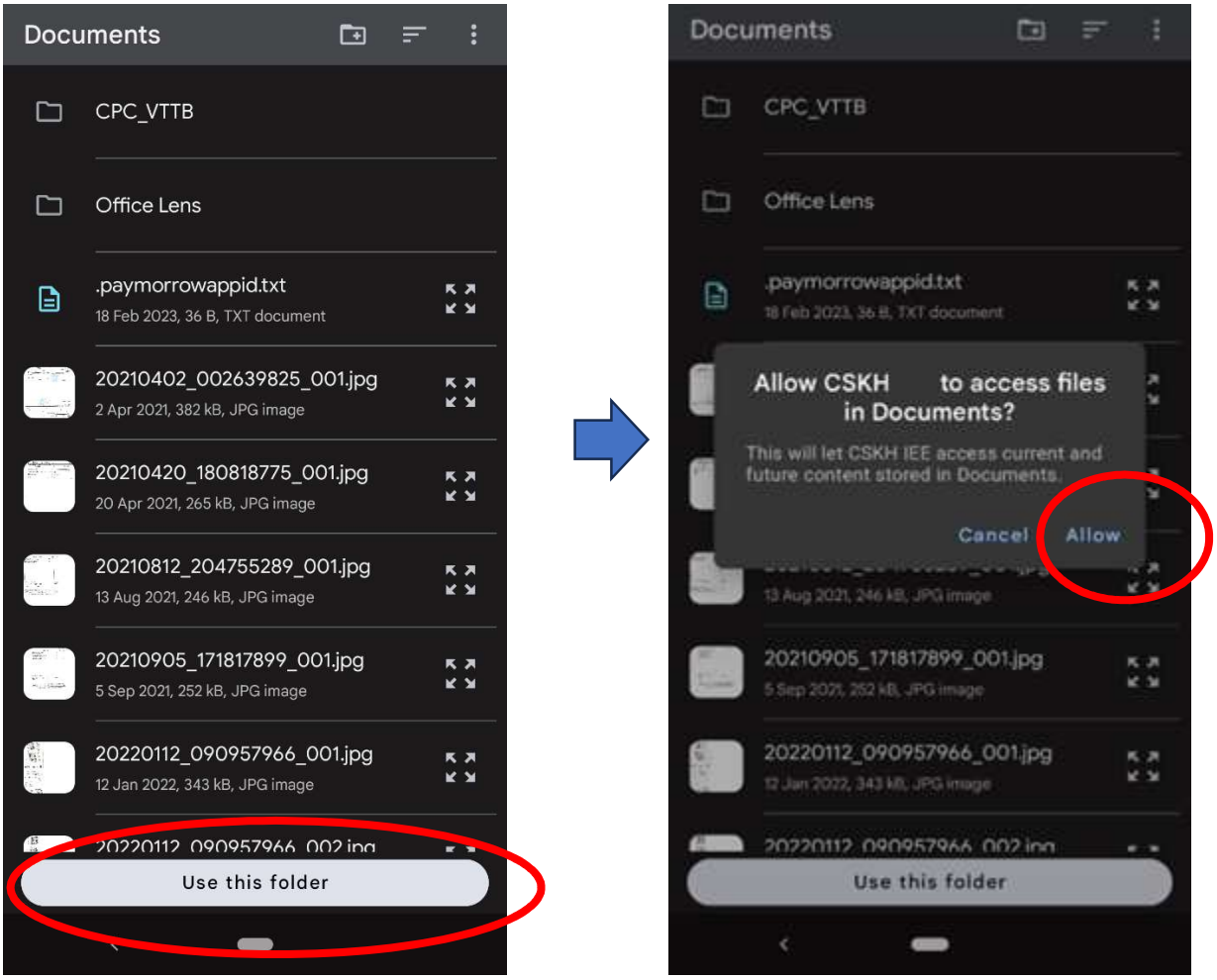
Người dùng có thể bấm “Tải hợp đồng” để tải hợp đồng về máy

Lưu ý: Trên thiết bị Android, ở lần đầu tiên sử dụng chức năng tải, người dùng cần cấp quyền cho ứng dụng truy cập vào bộ nhớ thiết bị

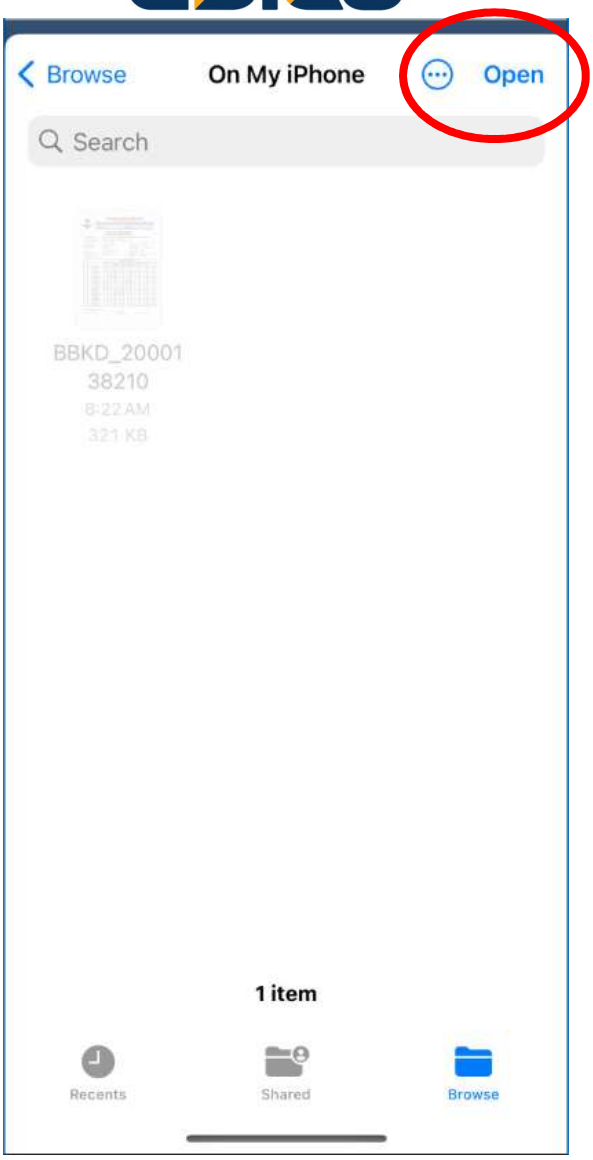


Giao diện cấp quyền truy cập bộ nhớ

Người dùng chọn thư mục muốn lưu file

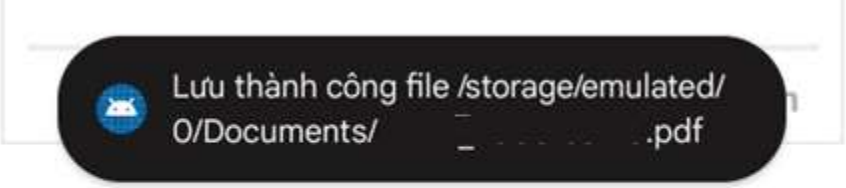


Giao diện chọn thư mục trên thiết bị Android



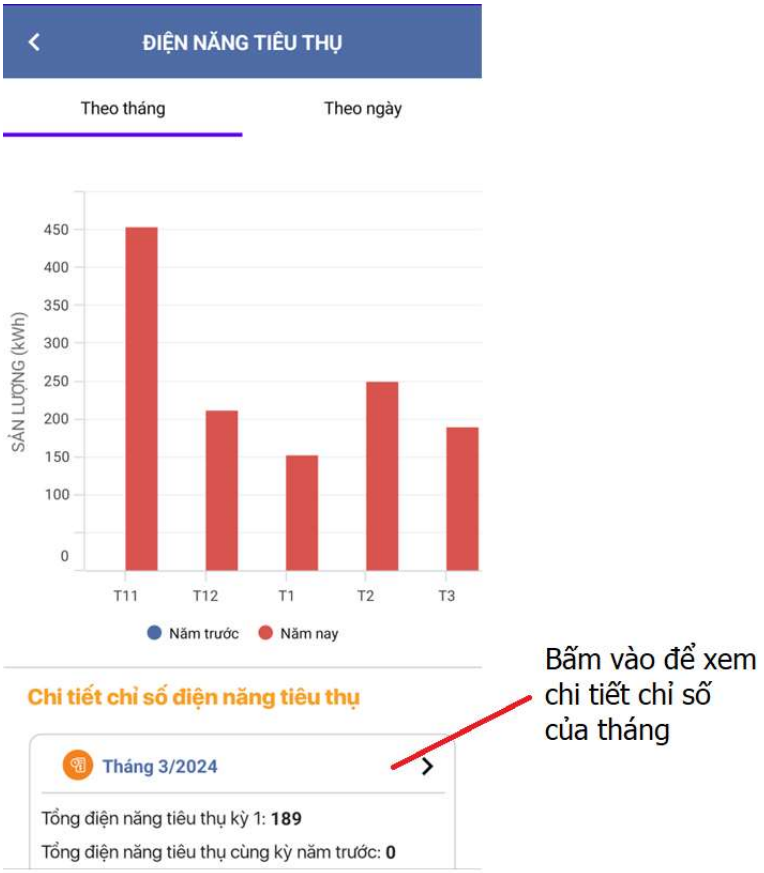
Giao diện chọn thư mục trên thiết bị iOS

File sẽ được lưu vào thư mục đã chọn với tên file: HopDong_{Mã KH}.pdf



Giao diện lưu file thành công

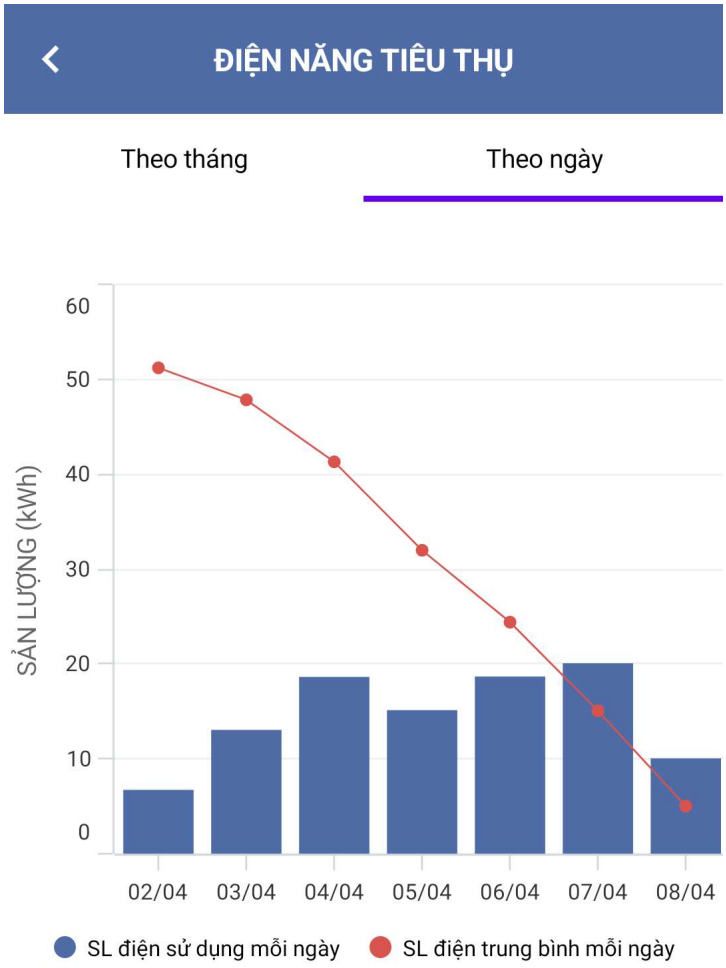
10.2. Điện năng tiêu thụ



Giao diện chức năng xem điện năng tiêu thụ theo tháng



Giao diện chức năng xem chi tiết điện năng tiêu thụ của tháng



Giao diện chức năng xem điện năng tiêu thụ theo ngày

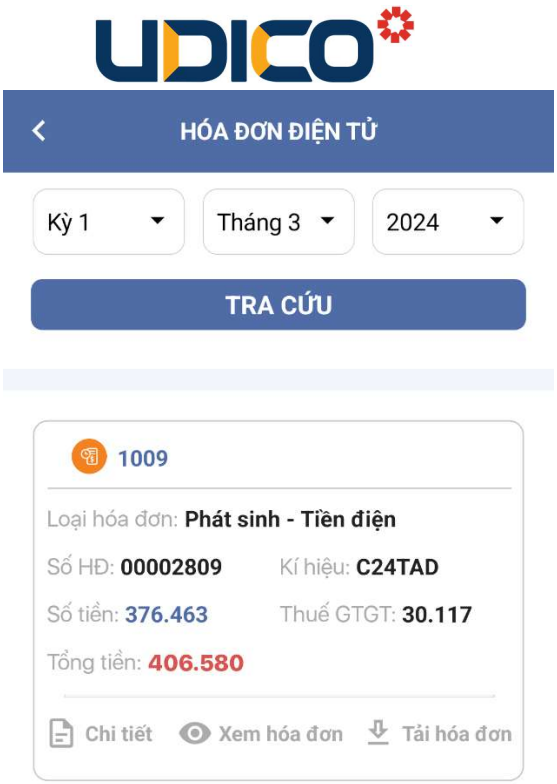
10.3. Thông tin đo xa RF-Spider/ MDMS

Chức năng này dành cho các khách hàng công tơ đã có lắp thiết bị thu thập dữ liệu công tơ từ xa. Danh sách dữ liệu chỉ số điện tiêu thụ được lấy ở tất cả các lần đọc trên hệ thống RF-Spider/ MDMS.



Giao diện chức năng xem thông tin đo xa

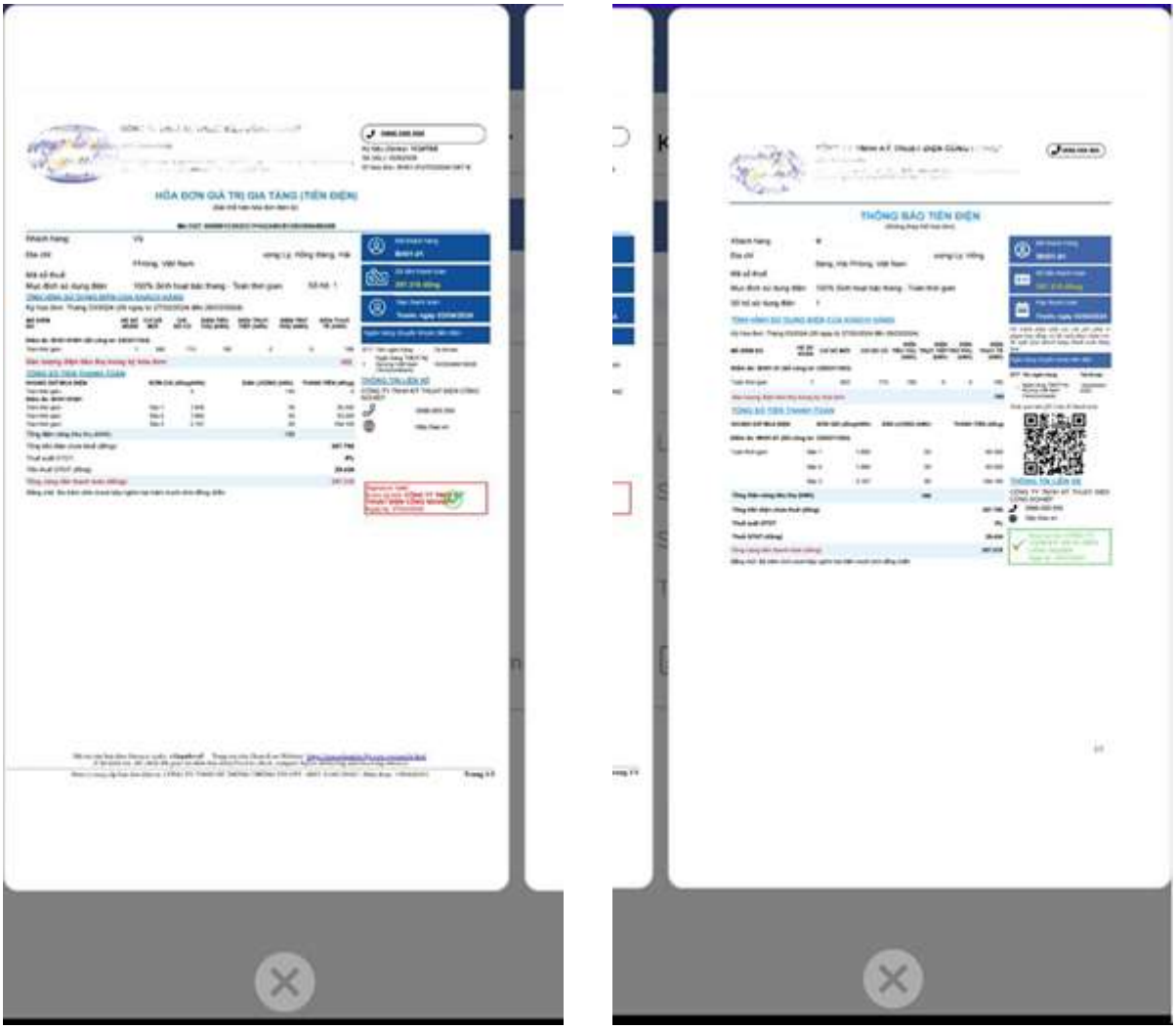
10.4. Hóa đơn điện tử



Giao diện chức năng tra cứu hóa đơn điện tử



Giao diện chức năng xem chi tiết hóa đơn điện tử

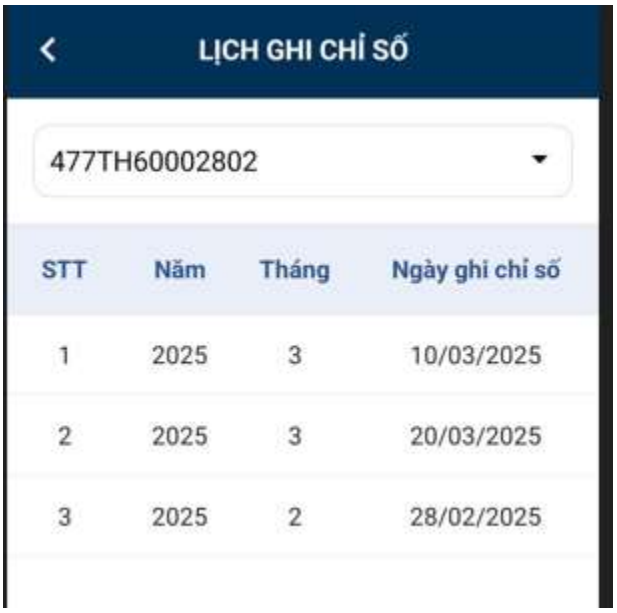


Giao diện chức năng xem file hóa đơn GTGT và file Thông báo hóa đơn

Lưu ý:

- Người dùng có thể dùng thao tác lướt, phóng to… để xem file
- Trường hợp không lập file Thông báo hóa đơn, ứng dụng chỉ hiển thị file hóa đơn GTGT
- Người dùng có thể tải hóa đơn về thiết bị, thao tác tương tự mục 4.1. File sẽ được lưu vào thư mục đã chọn với tên file: hoadonGTGT_{Mã KH}_{thang}{ nam}.pdf và thongbaohoadon_{Mã KH}_{thang}{ nam}.pdf

10.5. Lịch ghi chỉ số



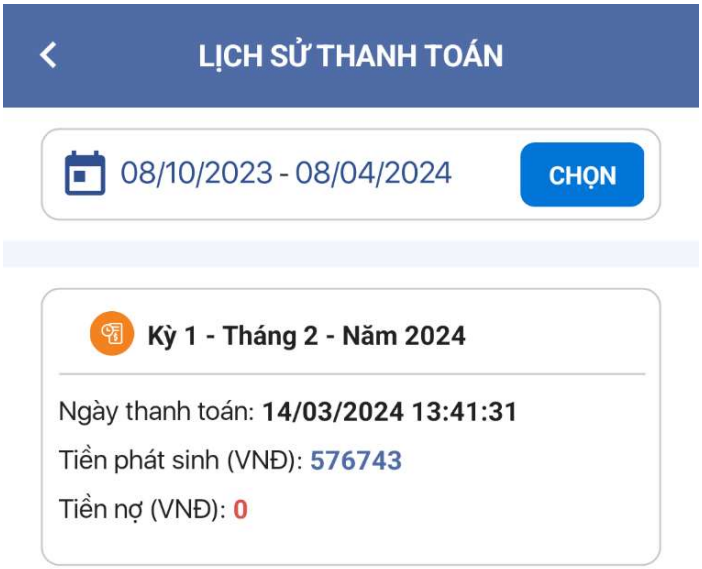
Giao diện chức năng xem lịch ghi chỉ số

10.6. Lịch tạm ngừng cung cấp điện



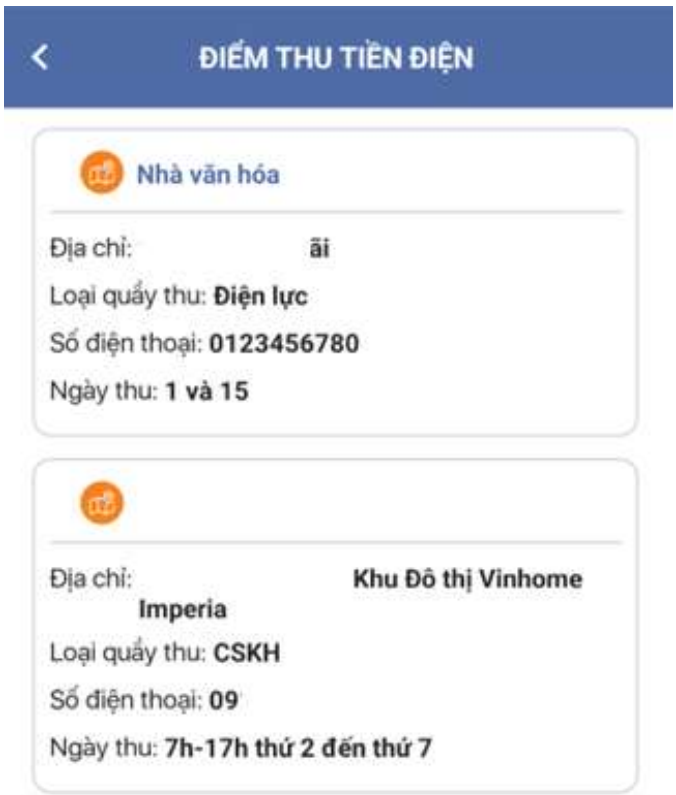
Giao diện chức năng xem lịch tạm ngừng cung cấp điện

10.7. Lịch sử thanh toán



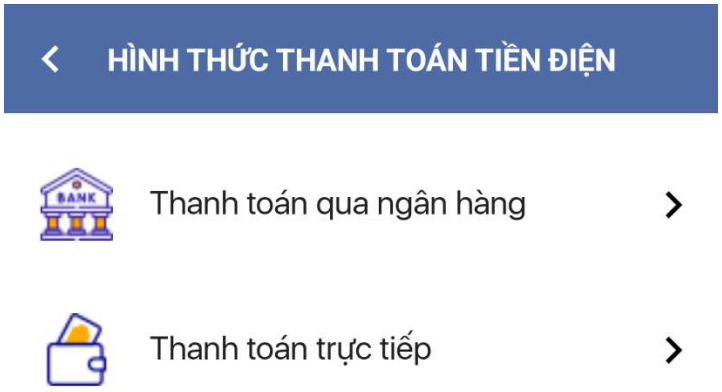
Giao diện chức năng xem lịch sử thanh toán

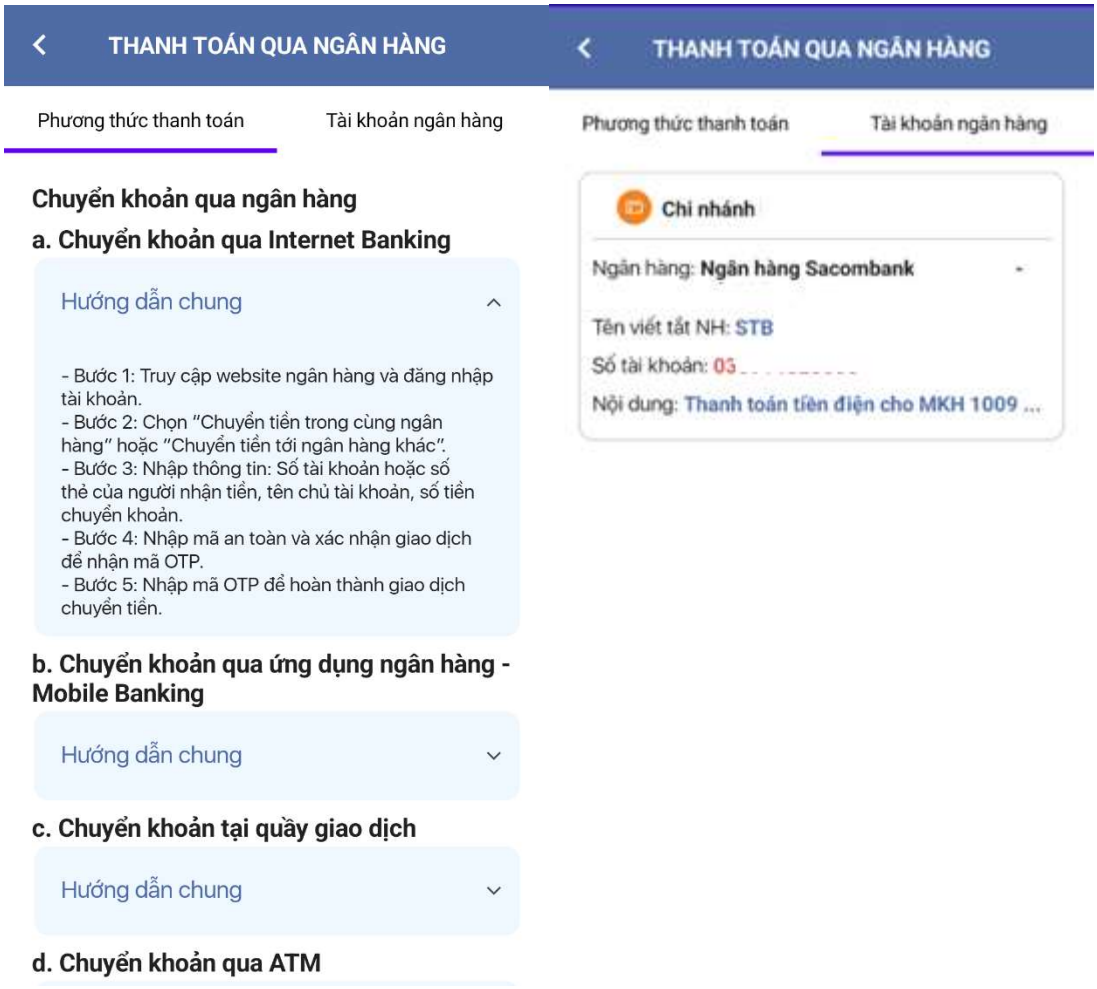
10.8. Điểm thu tiền điện



Giao diện chức năng xem lịch sử thanh toán

10.9. Hình thức thanh toán tiền điện





Giao diện chức năng xem hình thức thanh toán

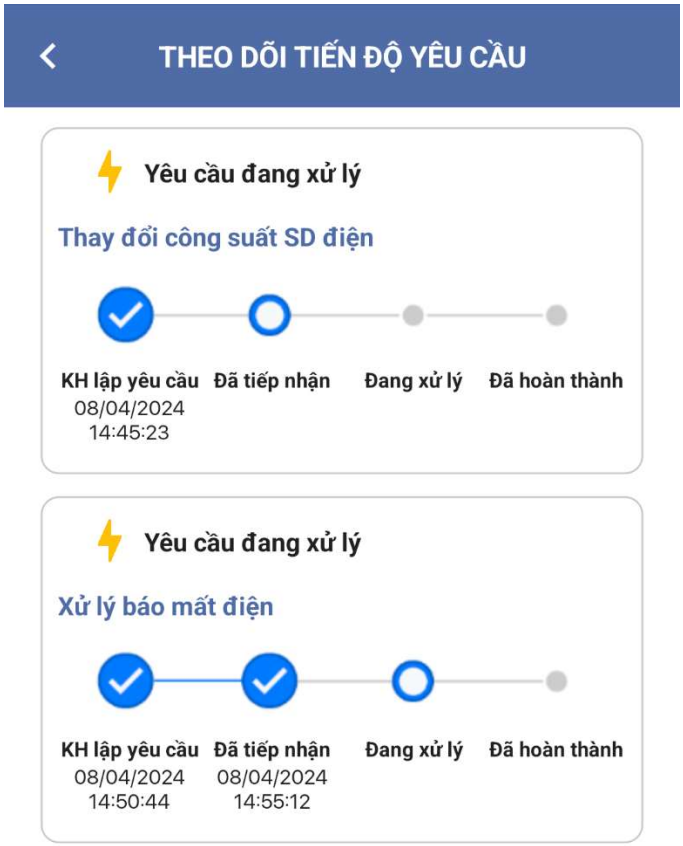
10.10. Lịch sử treo tháo công tơ



Giao diện chức năng xem lịch sử treo tháo công tơ

10.11. Theo dõi tiến độ yêu cầu

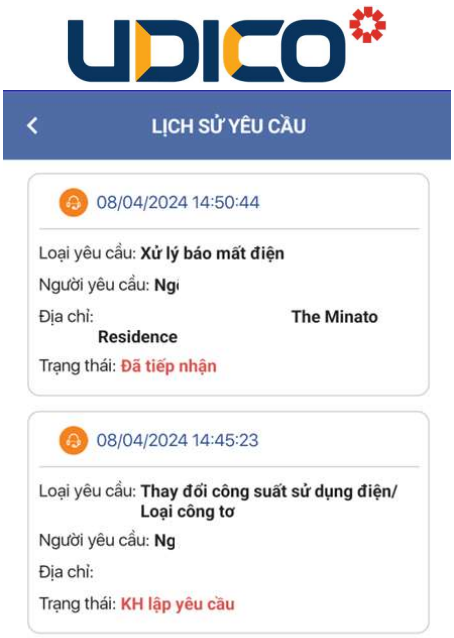
Mục này hiển thị tất cả yêu cầu chưa hoàn thành (hoặc mới hoàn thành trong ngày xem dữ liệu) mà người dùng đã lập yêu cầu ở mục Dịch vụ



Giao diện chức năng theo dõi tiến độ yêu cầu

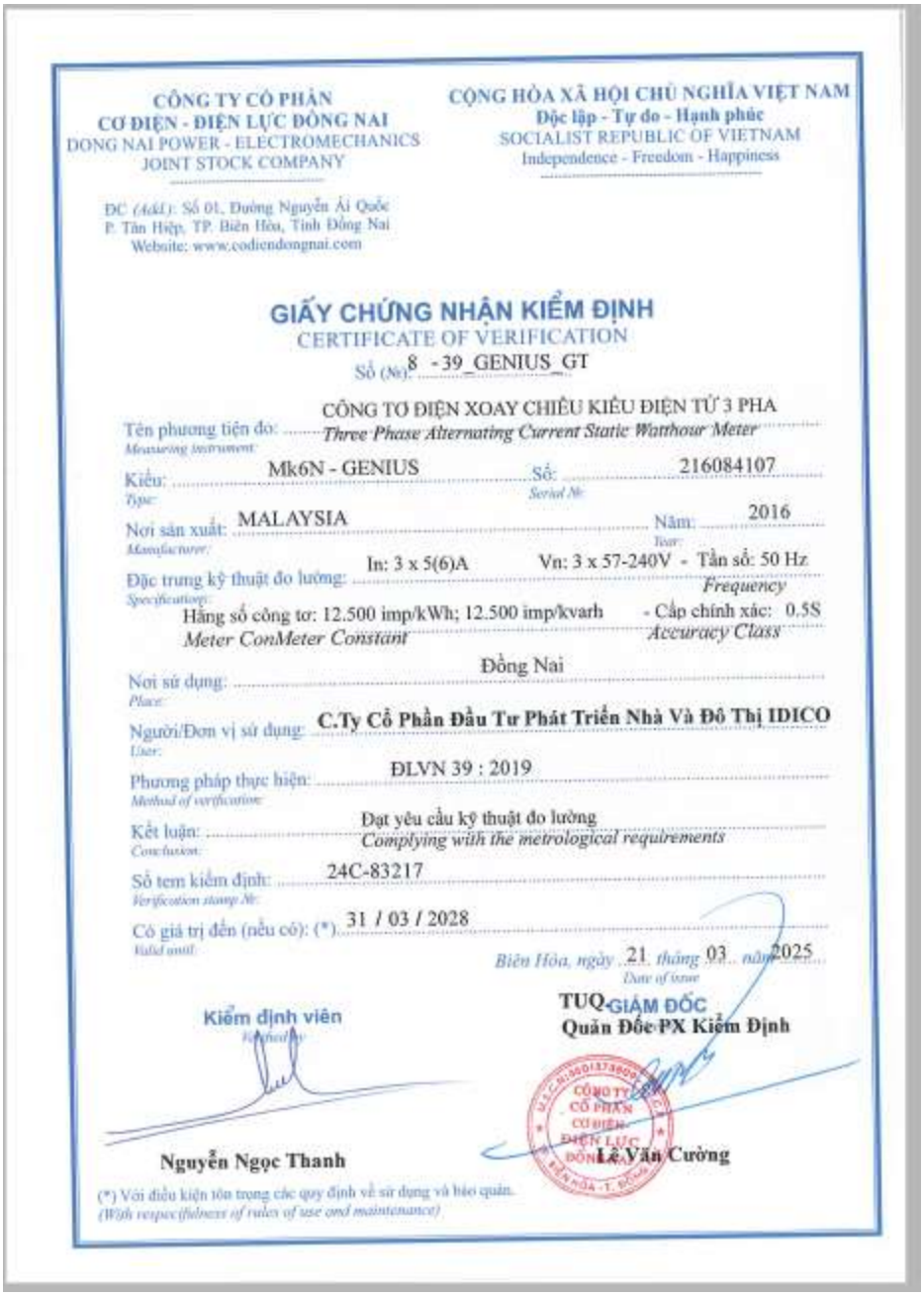
10.12. Lịch sử yêu cầu

Mục này hiển thị tất cả yêu cầu mà người dùng đã lập yêu cầu ở mục Dịch vụ



Giao diện chức năng xem lịch sử yêu cầu

10.13. Chứng nhận kiểm định công tơ



CÔNG TY CỔ PHẦN
CƠ ĐIỆN - ĐIỆN LỰC ĐỒNG NAI
DONG NAI POWER - ELECTROMECHANICS
JOINT STOCK COMPANY

ĐC (Add.): Số 01, Đường Nguyễn Ái Quốc
P. Tân Hiệp, TP. Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai
Website: www.codiendongnai.com

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
SOCIALIST REPUBLIC OF VIETNAM
Independence - Freedom - Happiness

GIẤY CHỨNG NHẬN KIỂM ĐỊNH
CERTIFICATE OF VERIFICATION
Số (No): 8 -39_GENIUS_GT

Tên phương tiện đo: CÔNG TƠ ĐIỆN XOAY CHIỀU KIỂU ĐIỆN TỬ 3 PHA
Measuring instrument: Three Phase Alternating Current Static Watthour Meter

Kiểu: Mk6N - GENIUS Số: 216084107
Type: Serial №:

Nơi sản xuất: MALAYSIA Năm: 2016
Manufacturer: Year:

Đặc trưng kỹ thuật đo lường: In: 3 x 5(6)A Vn: 3 x 57-240V - Tần số: 50 Hz
Specification: Frequency

Hằng số công tơ: 12.500 imp/kWh; 12.500 imp/kvarh - Cấp chính xác: 0.5S
Meter ConMeter Constant Accuracy Class

Nơi sử dụng: Đồng Nai
Place:

Người/Đơn vị sử dụng: C.Ty Cổ Phần Đầu Tư Phát Triển Nhà Và Đô Thị IDICO
User:

Phương pháp thực hiện: ĐLVN 39 : 2019
Method of verification:

Kết luận: Đạt yêu cầu kỹ thuật đo lường
Conclusion: Complying with the metrological requirements

Số tem kiểm định: 24C-83217
Verification stamp №:

Có giá trị đến (nếu có): (*) 31 / 03 / 2028
Valid until:

Biên Hòa, ngày 21 tháng 03 năm 2025
Date of issue

Kiểm định viên
Verified by

Nguyễn Ngọc Thanh

TUQ.GIÁM ĐỐC
Quản Đốc PX Kiểm Định

Lê Văn Cường

(*) Với điều kiện tôn trọng các quy định về sử dụng và bảo quản.
(With respectfulness of rules of use and maintenance)

Giao diện chức năng xem giấy chứng nhận kiểm định công tơ

Người dùng có thể tải giấy chứng nhận kiểm định công tơ về thiết bị, thao tác tương tự mục 4.1. File sẽ được lưu vào thư mục đã chọn với tên file: BBKD_ {Mã công tơ}.pdf

11. Thông báo

Người dùng sẽ nhận các thông báo về hóa đơn, lịch cắt điện và các thông báo khác qua ứng dụng.





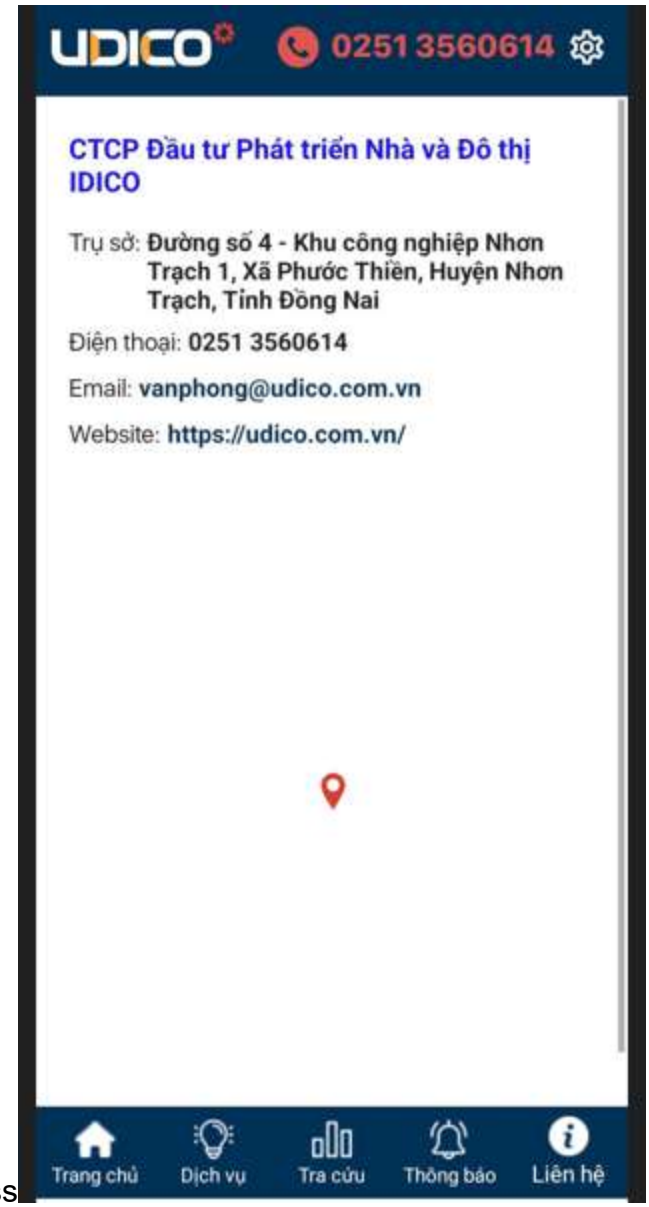
Giao diện khi nhận thông báo





12. Liên hệ

Khách hàng có thể liên hệ với Công ty UDICO theo các thông tin dưới đây:



ss

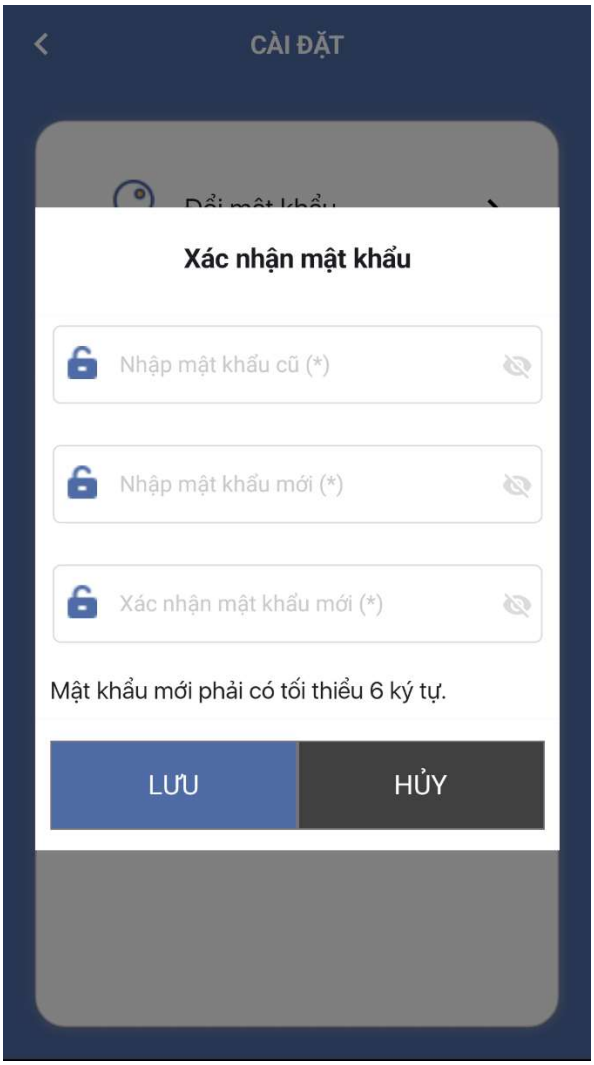
Giao diện trang liên hệ

13. Khách hàng có thể thay đổi cài đặt lại mật khẩu đăng nhập:

- Khách hàng bấm vào biểu tượng cài đặt



Giao diện trang cài đặt



Giao diện chức năng đổi mật khẩu